



Nagytarcsa Község Önkormányzatának Humán Bizottsága

2142 Nagytarcsa, Rákóczi u. 4.

ELŐTERJESZTÉS

Nagytarcsa Község Önkormányzata Humán Bizottságának
2026. március 23. napján tartandó rendes ülésére.

Tárgy: *Javaslat a Nagytarcsai Polgármesteri Hivatal 2025. évi beszámolójának elfogadására*

Előterjesztő: dr. Huszár Máté jegyző

Előterjesztés előkészítője: Pap Krisztina aljegyző

Törvényességi szempontból ellenjegyezte: dr. Huszár Máté jegyző

Az előterjesztést előzetesen tárgyalja: Humán Bizottság
Pénzügyi és Településfejlesztési Bizottság

Melléklet: 1. 2025. évi hivatali beszámoló

A napirendet nyílt ülésen lehet tárgyalni.

A határozat elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges.

Tisztelt Bizottság!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 81. § (3) bekezdés f) pontja értelmében a jegyző évente beszámol a Képviselő-testületnek a hivatal tevékenységéről.

A Képviselő-testület **275/2025. (IX.29.)** számú határozatával elfogadta a Nagytarcsai Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) 2025. I. féléves beszámolóját. A beszámolót a II. féléves tevékenységgel és feladat-ellátással kiegészítettük, és azt komplex egészként terjesztjük Önök elé. A beszámolót jelen előterjesztés *1. mellékletében* olvashatják.

Az I. féléves beszámolóban ígéretet tettem Önöknek dolgozói-, és ügyfél-elégedettség mérés végzésére.

A **dolgozói elégedettség mérést** január hónapban végeztük. A kérdőív 36 darab kérdést tartalmazott. 20 darab kérdőívkitöltés érkezett a kollégáktól. A dolgozói elégedettség mérés kiértékelését a hivatali beszámoló *1. mellékletében* olvashatják.

Az **ügyfél-elégedettségi kérdőívet** – amely 16 darab kérdésből állt – február 2. napján tettük közzé a község hivatalos honlapján, illetve a kérdőíveket papír alapon is ki lehetett tölteni, és a Hivatal Ügyfélszolgálatán elhelyezett gyűjtőláda-ba bedobni. A kérdőív kitöltés határideje február 25. napja volt. 32 darab kérdőívkitöltés érkezett. A kiértékelést a beszámoló *2. mellékletében* olvashatják.

A Hivatal belső szervezeti egységei révén rendkívül sokrétű, komplex munkát végez. A Hivatal működését a központi és helyi jogszabályok, a képviselő-testületi döntések, a belső utasítások és szabályzatok határozzák meg. Legfőbb tevékenysége az önkormányzat működéséhez, az önkormányzat feladat- és hatáskörébe tartozó ügyek döntésre való előkészítéséhez és végrehajtásához kapcsolódik. E körben elsősorban a képviselő-testület, valamint a testületi szervek (bizottságok) működéséhez kapcsolódó feladatokat végez, segíti az önkormányzati képviselők munkáját, végrehajtja az önkormányzati döntéseket.

Ezzel egyidejűleg a hivatal feladatai között jelennek meg a hatósági feladatok és hatáskörök, amelyek ellátása során önkormányzati és államigazgatási hatósági ügyeket készít elő döntésre, illetve közreműködik azok végrehajtásában.

Kérem a Tisztelt Bizottságot az előterjesztés megtárgyalására, és a határozati javaslat elfogadására!

Nagytarcsa, 2026. február 28.

Tisztelettel:

dr. Huszár Máté sk.
jegyző

HATÁROZATI JAVASLAT:

**Nagytarcsa Község Önkormányzata Humán Bizottságának
/2026. (III.23.) számú határozata
a Polgármesteri Hivatal 2025. évi beszámolójának elfogadásáról**

Nagytarcsa Község Önkormányzatának Humán Bizottsága javasolja a Képviselő-testületnek, hogy a Nagytarcsai Polgármesteri Hivatal 2025. évi beszámolóját – jelen határozat meghozatalát segítő előterjesztés *1. melléklete* szerinti tartalommal és szövegezéssel – **fogadja el.**

Felelős: Jegyző

Határidő: 2026. március 30. (a polgármester tájékoztatására a határozatról)