



# Nagytarcsa Község Önkormányzatának Jegyzője

2142 Nagytarcsa, Rákóczi u. 4.

---

## ELŐTERJESZTÉS

Nagytarcsa Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
2026. március 30. napján tartandó rendes ülésére.

**Tárgy:** *Javaslat a Nagytarcsai Polgármesteri Hivatal 2025. évi beszámolójának elfogadására*

**Előterjesztő:** dr. Huszár Máté jegyző

**Előterjesztés előkészítője:** Pap Krisztina aljegyző

**Törvényességi szempontból ellenjegyezte:** dr. Huszár Máté jegyző

**Az előterjesztést előzetesen tárgyalta:** **Humán Bizottság**  
**Pénzügyi és Településfejlesztési Bizottság**

**Melléklet:** *1. 2025. évi hivatali beszámoló*

**A napirendet nyílt ülésen lehet tárgyalni.**

**A határozat elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges.**

## **Tisztelt Képviselő-testület!**

A *Magyarország helyi önkormányzatairól* szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Möt.v.) 81. § (3) bekezdés f) pontja értelmében a jegyző évente beszámol a Képviselő-testületnek a hivatal tevékenységéről.

A Képviselő-testület **275/2025. (IX.29.)** számú határozatával elfogadta a Nagytarcsai Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) 2025. I. féléves beszámolóját. A beszámolót a II. féléves tevékenységgel és feladat-ellátással kiegészítettük, és azt komplex egészként terjesztjük Önök elé. A beszámolót jelen előterjesztés *1. mellékletében* olvashatják.

Az I. féléves beszámolóban ígéretet tettem Önöknek dolgozói-, és ügyfél-elégedettség mérés végzésére.

A **dolgozói elégedettség mérést** január hónapban végeztük. A kérdőív 36 darab kérdést tartalmazott. 20 darab kérdőívkitöltés érkezett a kollégáktól. A dolgozói elégedettség mérés kiértékelését a hivatali beszámoló *1. mellékletében* olvashatják.

Az **ügyfél-elégedettségi kérdőívet** – amely 16 darab kérdésből állt – február 2. napján tettük közzé a község hivatalos honlapján, illetve a kérdőíveket papír alapon is ki lehetett tölteni, és a Hivatal Ügyfélszolgálatán elhelyezett gyűjtőládba bedobni. A kérdőív kitöltés határideje február 25. napja volt. 32 darab kérdőívkitöltés érkezett. A kiértékelést a beszámoló 2. mellékletében olvashatják.

A Hivatal belső szervezeti egységei révén rendkívül sokrétű, komplex munkát végez. A Hivatal működését a központi és helyi jogszabályok, a képviselő-testületi döntések, a belső utasítások és szabályzatok határozzák meg. Legfőbb tevékenysége az önkormányzat működéséhez, az önkormányzat feladat- és hatáskörébe tartozó ügyek döntésre való előkészítéséhez és végrehajtásához kapcsolódik. E körben elsősorban a képviselő-testület, valamint a testületi szervek (bizottságok) működéséhez kapcsolódó feladatokat végez, segíti az önkormányzati képviselők munkáját, végrehajtja az önkormányzati döntéseket.

Ezzel egyidejűleg a hivatal feladatai között jelennek meg a hatósági feladatok és hatáskörök, amelyek ellátása során önkormányzati és államigazgatási hatósági ügyeket készít elő döntésre, illetve közreműködik azok végrehajtásában.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására, és a határozati javaslat elfogadására!

**Nagytarcsa, 2026. február 28.**

**Tisztelettel:**

**dr. Huszár Máté sk.**  
**jegyző**

## **HATÁROZATI JAVASLAT:**

**Nagytarcsa Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
/2026. (III.30.) számú határozata  
a Polgármesteri Hivatal 2025. évi beszámolójának elfogadásáról**

**Nagytarcsa Község Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a Nagytarcsai Polgármesteri Hivatal 2025. évi beszámolóját – jelen határozat meghozatalát segítő előterjesztés *1. melléklete* szerinti tartalommal és szövegezéssel – **elfogadja.****

*Felelős:* Jegyző

*Határidő:* Azonnal (további intézkedést nem igényel)