

Adatkezelési tájékoztató a Nagytarcsa Község Önkormányzata közétkeztetés biztosításához kapcsolódó adatkezeléséhez

A Nagytarcsa Község Önkormányzata (továbbiakban: Adatkezelő) az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendeletével (továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet/GDPR) összhangban az alábbi tájékoztatást adja.

1. Adatkezelő

Név: Nagytarcsa Község Önkormányzata
Székhely: 2142 Nagytarcsa, Rákóczi utca 4.
Honlap: www.nagytarcsa.hu
Telefonszám: 0628/450-204
E-mail cím: polgarmester@nagytarcsa.hu
Képviselő: Barna Ervin Árpád
Képviselő elérhetősége: polgarmester@nagytarcsa.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Adatvédelmi tisztviselő neve: Közinformatika Nonprofit Kft.
E-mail cím: dpo@kozinformatika.hu
levelezési cím: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes utca 120.
Telefonos elérhetősége: +36 1 786 23 63

3. Közétkeztetéshez kapcsolódó adatkezelés

3.1. Érintettek kategóriái

Nagytarcsa Község Önkormányzata illetékességi területén a gyermekétkeztést igénybe vevők.

3.2. Kezelt adatok köre

A Gyermek közétkeztetésben érintett (étkeztést igénybe vevő)

- neve,
- lakcíme,
- gyermek születési helye, ideje,
- köznevelési intézmény neve
- osztály, óvodák esetében csoport;

A törvényes képviselő(k) (szülők) adatai:

- neve,
- lakcíme, tartózkodási címe,
- bankszámlaszám.

3.3. Az adatkezelés célja

- a közétkeztetésben résztvevő étkezési igényének felmérése és nyilvántartása, az érintett által fizetendő étkezési térítési díj megállapítása, beszedése a rendelkezésre bocsátott okiratok, igazolások és a térítési díj megfizetésére vonatkozó szülői nyilatkozatok alapján,
- a közétkezés biztosítása
- étkezés igénybe vételének elszámolása (igénybe vett étkezések, lemondások, térítési díj

megállapítás tekintetében történő változás-bejegyzések), kapcsolattartás a szülővel.

3.4. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adatkezelés az alábbi jogszabályokra tekintettel szükséges:

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény;
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) kormányrendelet
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.)
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény
- közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV.30) EMMI rendelet,

3.5. A kezelt személyes adatok forrása

Szülő, gondviselő.

3.6. A személyes adatok továbbítása, címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

Adatfeldolgozók:

Multischool közétkeztetési rendszert üzemeltető gazdasági társaság:

KronoSoft Informatikai Kft.
13278108-2-13
03-09-161827
2049 Diósd, Völgy utca 26/b.
László Attila ügyvezető
+36 20 944-8225
laszlo.attila@kronosoft.hu

3.7. A személyes adatok tárolásának ideje

A közétkeztetést igénybe vevők személyes adatainak tekintetében a közétkeztetés alapjául szolgáló jogviszony fennállása ill. az azt követő 5 év időtartam az adatok megőrzési ideje, továbbá az étkezési jogosultság felülvizsgálatának határidejére irányadó jogszabályban meghatározottak szerint. A számlázáshoz szükséges adatok vonatkozásában a tárgyévét követően számított 8 évig őrzi meg a Sztv. előírásai szerint Adatkezelő az adatokat, a beszámoló esetében a megőrzési idő 10 év.

3.8. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei

Az adatszolgáltatás az intézményi étkeztetés igényléséhez az érintettek részéről kötelező, az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése nélkül a közétkeztetésben való részvétel igénybe vétele nem lehetséges.

4. Diétás, speciális étkeztetés igénylése céljából tett szülői nyilatkozattal kapcsolatos adatkezelés

4.1. Érintettek kategóriái

Szakorvos által igazolt diétás, illetve speciális étkezést igénylő gyermek.

4.2. Kezelt adatok köre

- érintett gyermek neve,
- a szakorvosi igazolásban foglalt személyes adatok (pl. lakcím, születési hely, idő, anyja neve, TAJ szám),
- szülő azonosító adatai
- szülő e-mail címe
- szülő telefonszáma
- a szakorvosi igazoláson szerepelő egészségügyi adat.

4.3. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja diétás, illetve speciális gyermekétkeztetési feladatok ellátása, kapcsolattartás a szülővel.

4.4. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges továbbá a GDPR 9. cikk (2) bek. g.) pont szerinti jogalap, figyelemmel a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet előírásaira.

4.5. A kezelt személyes adatok forrása

Szülő, gondviselő.

4.6. A személyes adatok továbbítása, címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

Adatfeldolgozók:

Multischool közétkeztetési rendszert üzemeltető gazdasági társaság:

KronoSoft Informatikai Kft.
13278108-2-13
03-09-161827
2049 Diósd, Völgy utca 26/b.
László Attila ügyvezető
+36 20 944-8225
laszlo.attila@kronosoft.hu

Közétkeztetési szolgáltatást végző:

Prizma-Junior Zrt.

2209 Péteri, Bereki u. 30.

Képviseli: Laczikó Péter és Boros Attila

4.7. A személyes adatok tárolásának ideje

A közétkeztetést igénybe vevők személyes adatainak tekintetében a közétkeztetés alapjául szolgáló jogviszony fennállása ill. az azt követő 5 év időtartam az adatok megőrzési ideje, továbbá az étkezési jogosultság felülvizsgálatának határidejére irányadó jogszabályban meghatározottak szerint.

4.8. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei

Az adatszolgáltatás az intézményi étkeztetés igényléséhez az érintettek részéről kötelező, az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése nélkül a közétkeztetésben való részvétel, illetve az egészségügyi adatokon alapuló diétás étkezésigénybe vétele nem lehetséges.

5. Ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés igénylésével kapcsolatos adatkezelés

5.1. Érintettek kategóriái

Adatkezelő illetékességi területén a gyermekétkeztetést ingyenesen vagy kedvezményesen igénybe vevők.

5.2. Kezelt adatok köre

- a közétkeztetésben érintett (étkezést igénybe vevő) neve
- intézmény megnevezése, osztálya, óvoda esetében csoport
- érintett születési helye és ideje,
- érintett törvényes képviselője/gondviselője neve,
- törvényes képviselő bankszámlaszáma
- érintett lakcíme,
- kedvezményre jogosító jogcím megállapításához szükséges nyilatkozaton, igazoláson szereplő személyes adatok

5.3. Az adatkezelés célja

Az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés igénybevétele feltételei fennállásának megállapítása szülői nyilatkozat, illetve jogszabályban előírt igazolás útján.

5.4. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adatkezelés az alábbi jogszabályok miatt szükséges:

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény;
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.)kormányrendelet.

5.5. A kezelt személyes adatok forrása

Szülő, gondviselő.

5.6. A személyes adatok továbbítása, címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

Adatfeldolgozók:

Multischool közétkeztetési rendszert üzemeltető gazdasági társaság:

KronoSoft Informatikai Kft.
13278108-2-13
03-09-161827
2049 Diósd, Völgy utca 26/b.
László Attila ügyvezető
+36 20 944-8225
laszlo.attila@kronosoft.hu

5.7. A személyes adatok tárolásának ideje

A közétkeztetést igénybe vevők személyes adatainak tekintetében a közétkeztetés alapjául szolgáló jogviszony fennállása ill. az azt követő 5 év időtartam az adatok megőrzési ideje, továbbá az étkezési jogosultság felülvizsgálatának határidejére irányadó jogszabályban meghatározottak szerint. A számlázáshoz szükséges adatok vonatkozásában a tárgyévét követően számított 8 évig őrzi meg a Sztv. előírásai szerint Adatkezelő az adatokat, a beszámoló esetében a megőrzési idő 10 év.

5.8. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei

Az adatszolgáltatás az intézményi étkeztetés igényléséhez az érintettek részéről kötelező, az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése nélkül a közétkeztetésben való részvétel igénybe vétele nem lehetséges.

6. Regisztráció a multischool.hu weboldalra

Az Adatkezelő a Multischool weboldalt üzemelteti a közfeladat ellátási kötelezettségéből adódó étkeztetési szolgáltatás biztosítása érdekében, az étkezési térítési díjak online fizetési lehetőség bevezetése, az étkeztetési szolgáltatás megrendelése és lemondása, illetve a térítési díjról szóló számla online történő elérésének biztosítása.

A Multischool rendszerbe csak regisztrált felhasználók léphetnek be.

6.1. Érintettek kategóriái

Adatkezelő illetékességi területén a gyermekétkeztést igénybe vevők törvényes képviselői.

6.2. Kezelt adatok köre

- a közétkeztetésben érintett (étkeztést igénybe vevő) gyermek törvényes képviselője teljes neve
- törvényes képviselő e-mail címe,
- felhasználó név
- jelszó

6.3. Az adatkezelés célja

A gyermeket érintő étkezés kapcsán a multischool.hu weboldalra történő szülői regisztráció.

6.4. Az adatkezelés jogalapja

Az az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapul, az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása a személyes adatai kezeléséhez.

6.5. Hozzájárulás visszavonása

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Amennyiben Ön a hozzájárulását visszavonja az Adatkezelő törli az adatokat. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulását akár postai, akár elektronikus úton az 1. és 2. pontban rögzített elérhetőségeken tudja kezdeményezni.

6.6. A kezelt személyes adatok forrása

Regisztráló szülő, gondviselő, törvényes képviselő

6.7. A személyes adatok továbbítása, címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

Adatfeldolgozók:

Multischool közétkeztetési rendszert üzemeltető gazdasági társaság:

KronoSoft Informatikai Kft.
13278108-2-13
03-09-161827
2049 Diósd, Völgy utca 26/b.
László Attila ügyvezető
+36 20 944-8225
laszlo.attila@kronosoft.hu

6.8. A személyes adatok tárolásának ideje

- a hozzájárulás visszavonásig
- vagy a közétkeztetési szolgáltatás igénybevételének az időtartama alatt

6.9. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei

Az adatszolgáltatás elmaradása esetén Önnek a multischool.hu weboldalon nem lesz lehetősége az étkezést intézni.

7. Étkezésigénylés/lemondás online felületen, telefonon keresztül, valamint e-mailben történő intézésével, szülővel való kapcsolattartással kapcsolatos adatkezelés

7.1. Érintettek kategóriái

Adatkezelő illetékességi területén a gyermekétkeztetést igénybe vevők törvényes képviselői.

7.2. Kezelt adatok köre

A törvényes képviselő(k) (szülők) adatai:

- neve,
- e-mail cím,
- telefonszám

7.3. Az adatkezelés célja

A szülő a gyermeket érintő étkezés megrendelésének, lemondásának online felületen, telefonon keresztül, valamint e-mailben történő intézése, kapcsolattartás.

7.4. Az adatkezelés jogalapja

Az e-mail cím és telefonszám vonatkozásában az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapul, az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása a személyes adatai kezeléséhez.

7.5. Hozzájárulás visszavonása

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Amennyiben Ön a hozzájárulását visszavonja az Adatkezelő törli az Önnel folytatott beszélgetést. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulását akár postai, akár elektronikus úton az 1. és 2. pontban rögzített elérhetőségeken tudja kezdeményezni.

7.6. A kezelt személyes adatok forrása

Szülő, gondviselő.

7.7. A személyes adatok továbbítása, címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

Adatfeldolgozók:

Multischool közétkeztetési rendszert üzemeltető gazdasági társaság:

KronoSoft Informatikai Kft.
13278108-2-13
03-09-161827
2049 Diósd, Völgy utca 26/b.
László Attila ügyvezető
+36 20 944-8225
laszlo.attila@kronosoft.hu

7.8. A személyes adatok tárolásának ideje

- a hozzájárulás visszavonásig
- vagy a közétkeztetési szolgáltatás igénybevételének az időtartama alatt

7.9. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei

Az adatszolgáltatás elmaradása esetén Önnek online felületen, e-mailben, telefon nem lesz lehetősége az étkezést lemondani, kapcsolatot tartani az Adatkezelővel.

8. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Érintett tájékoztatáshoz való joga

A jelen Adatvédelmi tájékoztatóval biztosítja az Adatkezelő a tájékoztatást az adatkezelési tevékenységéről.

Hozzáférés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelő által kezelt adatokról, az érintett személyes adatok kategóriáiról;
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- az Érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja első alkalommal díjmentesen. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az Érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Érintett személyének azonosításához kötött.

Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben a jogszabályban rögzített indokok valamelyike fennáll.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett személy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9. Az érintetti joggyakorlás általános szabályai

Amennyiben a személyes adat szolgáltatása jogszabályi kötelezettségen alapul, és az Érintett ennek nem tesz eleget, az – az adott eljárási jogszabály rendelkezéseire figyelemmel – a kérelem visszautasítását vagy elutasítását eredményezheti.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

10. Jogérvényesítési lehetőségek

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az Adatkezelőhöz közvetlenül az 1. pontban rögzített elérhetőségen, vagy az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez a Közinformatika Nonprofit Kft-hez (levelezési cím: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes utca 120., E-mail cím: dpo@kozinformatika.hu).

Az Érintettnek lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per - az érintett választása szerint - az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes Törvényszék előtt is megindítható.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).