

## **ELŐTERJESZTÉS**

**Nagytarcsa Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
2024. november 7. napján tartandó rendkívüli ülésére**

**Tárgy:** Nagytarcsai Szociális Segítő Szolgálat új családsegítő státusz iránti kérelme

**Előterjesztő:** Berki Katalin intézményvezető

**Előterjesztés előkészítője:** Berki Katalin intézményvezető

**Törvényességi szempontból ellenjegyezte:** dr. Huszár Máté jegyző

**A napirendet nyílt ülésen kell tárgyalni.**

**A döntés elfogadásához egyszerű többség szükséges.**

**Tisztelt Képviselő-Testület!**



**Nagytarcsai Szociális Segítő Szolgálat**  
**2142 Nagytarcsa, Zrínyi u. 38.**  
**telefon: 0628/450-478**  
**e-mail: [segitoszolgalat@nagytarcsa.hu](mailto:segitoszolgalat@nagytarcsa.hu)**

A települési önkormányzat kötelező feladata - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 56. és 57. §-ának rendelkezései alapján - a szociálisan rászorultak részére a személyes gondoskodást nyújtó ellátás biztosítása, mely magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat. A személyes gondoskodás keretén belül a szociális alapszolgáltatásként ellátandó feladatok egyike a családsegítés, emellett a közösségi ellátások, bizonyos speciális szolgáltatások nyújtása.

A Szt. 3. §-a meghatározza a szociális ellátás finanszírozásának elveit és intézményrendszerét, a szociális ellátást nyújtó szervezet és a jogosult közötti jogviszony főbb elemeit, továbbá a fenntartónak a szolgáltatóval, illetve intézménnyel kapcsolatos feladat- és jogkörét. Az Szt. 86.§-a rendelkezik a települési önkormányzat, mint személyes gondoskodás megszervezésére köteles szerv által kötelezően ellátandó feladatokról, mely szerint

„(1) A települési önkormányzat köteles biztosítani

a) a családsegítést, ha polgármesteri hivatalt működtet vagy a közös önkormányzati hivatal székhelye a településen van....”

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A családsegítés keretében biztosítani kell a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, a szociális segítőmunkát, a közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést, a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: NMr.), melynek hatálya kiterjed valamennyi személyes gondoskodást nyújtó ellátásra, az ellátásban részesülő gyermekekre és szülőjére, törvényes képviselőjére, a fiatal felnőttre, továbbá a fenntartóra, az ellátást nyújtó személyre és intézményre, meghatározza a személyes gondoskodást nyújtó intézmény esetében a létszám meghatározásában alkalmazható feladatköröket és feltételeket.

**NMr. „14. § (1) A család- és gyermekjóléti szolgálat a szociális segítőmunka keretében**

a) segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,

b) az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,

c) koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,



**Nagytarcsai Szociális Segítő Szolgálat**  
2142 Nagytarcsa, Zrínyi u. 38.  
telefon: 0628/450-478  
e-mail: [segitoszolgalat@nagytarcsa.hu](mailto:segitoszolgalat@nagytarcsa.hu)

- d) az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve - az előbbiektől mellét - a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez,
- e) a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét, és
- f) közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében.
- (2) Az 1. számú mellékletben meghatározott létszámelőírás esetében a 25 ellátott család számításakor csak azok a családok vehetők figyelembe,
- a) akik megállapodással rendelkeznek, és a szociális segítőmunka során éves átlagban legalább havi három személyes találkozás megszervezésére és dokumentálására sor kerül, valamint
- b) ahol hatósági intézkedéshez kapcsolódó szolgáltatásnyújtás történik.
- (3) Egy fő családsegítő a 25 család felett havi átlagban legfeljebb 10, a (2) bekezdés alá nem tartozó családot támogathat szociális segítő munkával....

**16. §** A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából

- a) olyan szabadidős és közösségi programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna, és
- b) kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél az a) pont szerinti programok megszervezését.”

A Nmr. 1. sz. melléklete előírja a gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám irányszámait és létszámminimum normáit:

*Ellátás Munkakör/fő*

*1. Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás*

*a) Család- és gyermekjóléti szolgálat*

*4000 fő lakosságszámra (település/közös hivatalhoz tartozó települések) vetítve, vagy - ha ez magasabb létszámot eredményez - minden 25 ellátott családra 1 fő, de minimum 1 fő családsegítő*

Indokolás



*Nagytarcsai Szociális Segítő Szolgálat*  
*2142 Nagytarcsa, Zrínyi u. 38.*  
*telefon: 0628/450-478*  
*e-mail: [segitoszolgalat@nagytarcsa.hu](mailto:segitoszolgalat@nagytarcsa.hu)*

A Nagytarcsai Szociális Segítő Szolgálat jelenlegi létszámnormái e rendeletnek megfelelően 2016-ban lettek meghatározva, majd 2023-ban egy fő asszisztenssel bővítve, 2024-ben pedig szintén az ellátotti létszám emelkedésére való tekintettel egy fő házi gondozóval emelve, mely státusz betöltése még idén nem vált szükségessé. A település lakónépessége 2016-ban **4297 fő** volt, így a lakosságszámot figyelembe véve, 4000 főt meghaladón a létszám 2 fő családsegítőben lett a kötelező minimális létszám szerint meghatározva. A legutóbbi, 2024.09.16-i adatok szerint **7086 fő**, azaz a népesség növekedése kb. 2800 fő, mely nagyjából 65%-os emelkedést jelent. A család- és gyermekjóléti szolgálatok esetében 4000 fő lakosonként egy családsegítőt ír elő. A létszámnorma meghatározásának másik szempontja az ellátott családok számának figyelembevétele, ez pedig nem haladhatja meg tartósan a 25-öt, megállapodással nem rendelkező ügyfelek esetén a 10-et.

A 2024-es évben eddig alapellátásban részesült 30 olyan család, ahol gyermeket nevelnek, valamint 19 olyan család, ahol nincsen kiskorú érintett (tehát összesen 49 család, családsegítőre vetítve az engedélyezett maximális létszám), ezen kívül egyszeri esetkezelésben részesült 20 fő (megállapodással nem rendelkeznek). Az ellátott családok számra évről évre emelkedik 2022. óta, átlagosan évente 50%-kal. Az emelkedés oka a prevenciós munkára és a szolgáltatások, közösségi programok bővítésére vezethető vissza elsősorban, melynek része többek közt a nyugdíjas klub megszervezése és vezetése, a szolgáltatások körének bővülése, a pszichológusi tanácsadás és fejlesztőpedagógiai foglalkozás bevezetése. Ez utóbbi, speciális szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek ugyanúgy a családsegítő szolgáltatást veszik igénybe, velük a családsegítő munkatársnak van adminisztrációs és dokumentációs feladata, illetve a tanácsadási és fejlesztési feladatok mellett a családsegítő munkatárs foglalkozik az érintettek egyéb ügyeivel. Pszichológiai tanácsadást 2024. évben kb. 15 fő vett igénybe, fejlesztő pedagógiai foglalkozást pedig 8 óvodás és 6 iskolás korú gyermek, akik esetében a családsegítő munkatárs megállapodást kötött a szülővel és koordinálja a tevékenységet. 2024-ben továbbra is két heti rendszerességgel tartottunk klubfoglalkozásokat idősek részére, négy nagyobb kirándulást szerveztünk alapellátásban nyújtott feladatainkon felül hiánypótló szolgáltatásként idősek részére, valamint részt vettünk a helyi eseményeken (kihívás napja, idősek hete programsorozat, Egészségnap). Ezen feladatok megszervezése, lebonyolítása mind a családsegítésben dolgozó munkatársakat terheli.

A Szolgálat munkatársainak célkitűzése, hogy a tevékenységünk bővítésével és újrastrukturálásával megvalósítsuk a Helyi Esélyegyenlőségi Programban meghatározott célcsoportok mindegyike számára vonatkozó feladatokat, így 2025-től szeretnénk még több közösségi foglalkozást szervezni idősek, gyermekek, kisgyermeket nevelő nők, munkanélküliek, fogyatékkal élők és szenvedélybetegek számára. Szervezés alatt van egy gyászfeldolgozó terápiás csoport, valamint az intézményben a közösségi szolgálat elvégzésének lehetővé tétele, mely a jelenlegi létszámkeretben nem megoldható.

A 2024.09.30-án megtartott kormányhivatali ellenőrzéskor már az ellenőrzés napján, szóban tájékoztatást kaptam arra vonatkozóan, hogy a jelenlegi 2 fős létszám már a mostani feladatokhoz mérten is nagyon kevés, szükséges a mielőbbi létszámbővítés. A létszámkeretünk jelenleg nincs teljesen betöltve, egy heti 20 órás álláshely betöltetlen, azonban a legutóbbi



**Nagytarcsai Szociális Segítő Szolgálat**  
2142 Nagytarcsa, Zrínyi u. 38.  
telefon: 0628/450-478  
e-mail: [segitoszolgalat@nagytarcsa.hu](mailto:segitoszolgalat@nagytarcsa.hu)

pályáztatás sikeresen lezajlott és az új belépő munkatárs heti 40 órában el tudná látni ezt a munkakört, mely így már heti 20 órával, azaz egy részmunkaidős munkaviszonnyal meghaladná a jelenlegi létszámot. A kormányhivatali állásfoglalás szerint a kormányhivatal csak minimum létszámokat határoz meg és ellenőriz, a maximális létszám meghatározása a fenntartó feladata, amennyiben szükségesnek tartja, figyelembe véve az intézményvezető által tett megállapításokat és igényeket.

Ezen okokra hivatkozva szükségesnek tartom a jelenlegi 2 fős családsegítő létszámot megemelni 1 fő teljes állású (családsegítő) státusszal, mely hamarosan részben betöltésre tudna kerülni.

Éves szinten a 2024. évi költségvetésben 2024. 11. 01.-től (2 hónapra arányosítva) az alábbi kiadás növekedést eredményezi az új státusz bevezetése a tervezett 2024. évi kiadásokhoz mérten:

Garantált bérminimum:	652 000 Ft (2 hó)
Szociális hozzájárulás 13%:	84 760 Ft
Béreköltség összesen:	736 760 Ft

Egyéb juttatások a 2024-es év juttatásaival számolva:

Cafetéria:	66 666 Ft
SZJA 15%:	10 000 Ft
Szociális hozzájárulás 13%:	8 666 Ft
Ruházati költségtérítés:	50 000 Ft
Szociális hozzájárulás 13%:	6 500 Ft
Jutalom:	55 000 Ft
Szociális hozzájárulás 13%:	7 150 Ft
Egyéb juttatások összesen:	203 982 Ft

Mindösszesen: 940 742 Ft

Az azt követő években: 6 038 320 Ft (12 hó, 2024-es adatokkal számolva).

Az egyéb juttatások cafeteria, ruházati költségtérítés és azok járulékai tételek a próbaidő lejártát követően kerülnek kifizetésre, így a 2025. évi költségvetést terheli, tervezni is ott kell.

A létszámbővülés infrastrukturális feltételei a Szolgálatnál részben rendelkezésére állnak (irodahelyiség, számítógép, munkaasztal), a 2024. évre nem jelent terhet, azonban 2025. évtől szükségessé válhat az infrastrukturális bővítés (bútorokkal elsősorban). A bővítéshez szükséges pénzügyi fedezet a 2024. évre meghatározott költségvetési tervben részben rendelkezésre áll, azt az új belépő munkába állását követően esetlegesen módosítani szükséges, mely pénzügyi egyeztetést igényel, de képviselő-testületi döntést jelenleg nem.



*Nagytarcsai Szociális Segítő Szolgálat*  
*2142 Nagytarcsa, Zrínyi u. 38.*  
*telefon: 0628/450-478*  
*e-mail: [segitoszolgalat@nagytarcsa.hu](mailto:segitoszolgalat@nagytarcsa.hu)*

**Kérem a T. Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a fentiek szerinti – 1 teljes munkaidős státusszal történő - létszámbővítéssel kapcsolatos képviselő-testületi határozatot elfogadni szíveskedjen.**

Nagytarcsa, 2024. november 7.

Berki Katalin  
intézményvezető



*Nagytarcsai Szociális Segítő Szolgálat*  
*2142 Nagytarcsa, Zrínyi u. 38.*  
*telefon: 0628/450-478*  
*e-mail: [segitoszolgalat@nagytarcsa.hu](mailto:segitoszolgalat@nagytarcsa.hu)*

## Határozati javaslat

### Nagytarcsa Község Önkormányzata Képviselő-testületének .../2024.(XI.07.) határozata

Nagytarcsa Község Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy határoz, hogy a Nagytarcsai Szociális Segítő Szolgálat családsegítő státuszszámát 2 ről plusz egy teljes munkaidős státusszal - 3-ra növeli 2024. november 1-jétől kezdődően.

2024 évre az ehhez szükséges költség fedezete az Önkormányzat 066020 – Város- és községgazdálkodás kormányzati funkció K513 – Általános tartalék rovatáról kerüljön átcsoportosításra a Nagytarcsai Szociális Segítő Szolgálat költségvetésébe az alábbi bontás szerint:

104042 – Család- és gyermekjóléti szolgáltatások kormányzati funkció

K1101 törvény szerinti illetmények, munkabérek előirányzata: 652 000,-Ft

K1103 céljuttatás előirányzata: 55 000,-Ft

K2 járulékok előirányzata: 92 000,-Ft

Felelős: polgármester, intézményvezető

Határidő: 2024. 11.15.