

AJÁNLAT NAGYTARCSA KÖZSÉG POLGÁRMESTERI HIVATAL RÉSZÉRE

TELEPÜLÉSI APPLIKÁCIÓ LICENCÉNEK MEGVÁSÁRLÁSÁRA ÉS
KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK VÉGZÉSÉRE

1. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ, ADATOK

Tisztelt Ajánlatkérő!

Ajánlatunkat a rendelkezésre álló információk, előzetes egyeztetés, illetve ajánlatkérés alapján állítottuk össze.

Ajánlatkérő adatai:

Nagytarcsa Község Polgármesteri Hivatal
2142, Nagytarcsa, Rákóczi út 4.

Ajánlatadó adatai:

InterMap Térinformatikai és Közigazgatásfejlesztési Iroda Kft.
1023 Budapest, Vérhalom utca 18/a
adószám: 11871224241

2. AJÁNLAT TÁRGYA

Nagytarcsa Község Polgármesteri Hivatalának megbízásából, a lakossággal való kétirányú kommunikációt, illetve lakosság informálását elősegítő mobil applikáció készítése és üzemeltetése.

A városi mobil applikáció és főbb funkciói

- **Hírek:** A lakosok első kézből tájékozódnak a településünkön folyó fejlesztésekről, történésekről. Az adott bejegyzést helyhez kötötten is publikálni lehet, valamint időpontjuk naptárba szűrhető. Úgynevezett POI-ként (Point of Interest) jelenik meg a térképen.
- **Programok:** A programok funkcióinak köszönhetően a közérdekű programok, előadások, helyi közösségek programjai érhetőek el. Ezeket az eseményeket a naptárba illeszthetik a felhasználók. A helyszíne térképen is megjelenik, navigáció indítható a helyszínre.
- **Szolgáltatások:** A településen lévő vállalkozásokat érhetjük el. Az alkalmazás térképen helyezi el őket, megadhatók az elérhetőségek és a nyitvatartás információi.
- **Intézmények:** A fontosabb közintézmények gyűjteménye, elérhetőségeik és hatáskörük. A térképen található pozíciójuk, a megadott címre navigáció indítható.
- **Tematikus térkép:** Egy térképen jeleníti meg az összes intézményt, vállalkozást és esemény helyszínt. Közelség alapján rendezi sorba az úgynevezett POI-kat (Point of Interest).
- **Lakossági bejelentés:** Az alkalmazást használók bejelentést tehetnek, ha valami rendellenességet észleltek a településen. Ilyenek például a kátyúk, közvilágítási probléma, elhullott állat, illegális személtelhelyezés stb. Ezeknek a bejelentéseknek pontos gps koordinátával ellátva, vagy térképen megjelöléssel lehet meghatározni a helyzetüket, fénykép csatolható hozzá és leírás készíthető róluk. A bejelenthető kategóriákat az Önkormányzat határozza meg. Minden bejelentésről egy automatikus email érkezik az előre meghatározott email címekre.
- **Segélykérés funkció:** Egy előre beállított telefonszámra (családtag) baj esetén a pontos gps koordinátákkal ellátott segélykérés kérhető.
- **PUSH üzenet:** Rendkívüli értesítés küldhető a felhasználóknak pl. csőtörésről, orvosi rendelési idő megváltozásáról, áramszünetről stb. Minden felhasználó megkapja az azonnali értesítést (azok is, akik letöltötték, de nem használják az alkalmazást). A push üzenetek az előre meghatározott városrészekre is külön kiküldhetők.

- **Turisztikai modul:** A település turisztikai attrakciói megtekinthetők, történetük elolvasható az applikáción keresztül. A látványosságokhoz navigáció indítható, az ott készült képek megtekinthetők. Ezáltal a virtuális turizmus mellett, a látogató könnyedén odatalál a település nevezetességeihez. A turisztikai modullal nem csak a település lakóinak, de a turistáknak is hasznos az applikáció.
- **Kérdőív modul:** Az elérhető és kitöltendő kérdőív szerkesztését, kitöltését és a kitöltött kérdőívek megtekintését teszi lehetővé. A kitöltött kérdőívek kereshetők, szűrhetők, valamint a rendszer nyilvántartja a kitöltők számát.

ForteMap Adminisztrációs felület:

- **Problématérkép:** A lakossági bejelentésekről online nézhető problématérkép érhető el, megfelelő jogosultságok esetén az adminisztrációs felületen. A bejelentések minden részlete látható, kereshető, szűrhető, módosítható.
- **Státuszkezelés:** A bejelentett problémák státusza beállítható, miszerint: bejelentett, megerősített, javításra kiadott, javítás alatt, lezárva javítással, lezárva javítás nélkül és elhalasztott státusz választható. Ezáltal nemcsak az Önkormányzat munkatársai, de a felhasználó is értesül a probléma megoldásáról, illetve annak folyamatairól.
- **Szerkesztőségi felület:** A hírek, események és kérdőívek szerkesztése, publikálása, push üzenetként való elküldése egy egyszerűen kezelhető tartalom szerkesztő felületről. Fényképek csatolhatók a hírekhez, leírások készíthetők, meghatározható a pontos helye, illetve megadható mettől meddig legyen látható az applikációban.
- **API:** Az Önkormányzati honlap szinkronizálása, egy úgynevezett API híváson keresztül.

Opcionális modulok

- **Virtuális kártyarendszer:** A városi kedvezménykártya egyszerűen és gyorsan igényelhető az applikáción keresztül. Az igénylés hitelesítéséhez csak a személyt igazoló okmányokra van szükség (lakcímkártya és személyi igazolvány), melyek másolatát az applikáción keresztül is feltöltheti az igénylő. A település lakói számára számos kedvezményt biztosít a kártya, amelyek érintésmentesen egy leolvasással érvényesíthetők. Az Önkormányzat a szolgáltatókkal együtt döntheti el mire ad kedvezményt, legyen az tömegközlekedés, belépőjegy, vagy szolgáltatói kedvezmény.

Egy **leolvasó applikációt** biztosítunk a kártyák leolvasásához, amely bármilyen androidos készülékre telepíthető.

- **Rendezvény modul:** A rendezvényekre való jelentkezések nyilvántartására szolgál. A jelentkezéskor kitöltendő mezők definiálhatók. Megadható jelentkezési határidő és maximális jelentkezése létszám, illetve bármilyen információ, ami az adott rendezvényhez szükséges. A jelentkezők a kitöltött információk alapján szűrhetők, rendezhetők.

3. KERESKEDELMI AJÁNLAT

Termék / Szolgáltatás	Mennyiség	Nettó ár (Ft)	ÁFA (Ft)	Bruttó ár (Ft)
Városi Mobil APP licence Android telefonokra testre szabással/fejlesztéssel	1 db APP	4 345 000	1 173 150	5 518 150
Városi Mobil APP licence iOS telefonokra testre szabással/fejlesztéssel	1 db APP			

Termék / Szolgáltatás	Mennyiség	Nettó ár (Ft)	ÁFA (Ft)	Bruttó ár (Ft)
Városi kedvezménykártya	1 db	2 100 000	567 000	2 667 000
Rendezvény modul	1 db	980 000	264 600	1 244 600

Termék / Szolgáltatás	Mennyiség	Nettó ár (Ft)	ÁFA (Ft)	Bruttó ár (Ft)
Support díj Városi Mobil App (Android, iOS platform) STORE management és szoftvertámogatás	1 hó	65 000	17 550	82 550
Szerverszolgáltatás, adminisztrációs felület biztosítása és API üzemeltetése Segítségnyújtás, támogatás				

Városi Mobil App (Android, iOS platform) STORE management és szoftvertámogatás, üzemeltetés

Vállalkozó a FORTEMAP Szoftvereket biztonságos szerverparkból üzemelteti, gondoskodik a rendszeres biztonsági mentésről. Az adatkommunikáció a szerver és a kliensek között biztonságos, https csatornán keresztül, ssl tanúsítvány használatával történik. Az adatbiztonsági előírásoknak történő megfelelés a szerverpark adatbiztonsági előírásainak megfelelően történik.

Vállalkozó a Városi Mobil APP Szoftvereket a platformnak megfelelő hivatalos csatornákon (Google Play és App Store) keresztül, mint a település megbízottja saját szoftverként biztosítja a hivatalos csatornák alapértelmezett végfelhasználói szabályozása (EULA) szerint.

Az alkalmazás letöltését lehetővé tevő felületeken (Play store, App Store) történő verziókövetést az új irányelveknek való megfelelést, felhasználói visszajelzések nyomomonkövetését, az applikáció felhőben történő adattárolását folyamatosan elvégzi.

Fenti feladat ellátását az InterMap Kft. a szerződés aláírásától / megrendelés kézhezvételétől és az adatok teljes körű kézhezvételétől számított **70 munkanap** alatt valósítja meg.

4. A TELJESÍTÉS ÉS DÍJFIZETÉS MÓDJÁ

A teljesítés helyszínei:

- Megrendelő székhelye
- egyes szolgáltatásokat (pl. adatmigráció, fejlesztés) InterMap Kft. a telephelyén végez.

A díjfizetés a részfeladatok teljesülése után, teljesítési igazolás kiállítását követően átutalással történik, a számla kiállítását követő 15 napon belül, a számlán feltüntetett bankszámlaszámra.

Az applikációk, a felhasználók számára is elérhetővé válásának (a Store-okban is élesen elérhető) feltétele, a feladatok ellátását igazoló teljesítési igazolás aláírása.

5. FELTEVÉSEK, KORLÁTOZÁSOK

A Megrendelő a Vállalkozó részére köteles biztosítani a teljesítéshez szükséges információkat, szabályzatokat, iratokat, illetve a Vállalkozó által a teljesítés során felhasználandó adatokat.

A forrásrendszerek adatminőségi / adathiány problémáit a Megrendelő szakemberei kezelik. Vállalkozó adattisztítási tevékenységet jelen ajánlat keretében nem végez.

A Megrendelő a projekt időszakában a Vállalkozó írásban feltett kérdéseit megválaszolja, illetve az átadott írásos dokumentumokat véleményezi a Vállalkozó által folyamatosan megszabott határidőre.

A Megrendelő biztosítja a konzultációkhoz szükséges rendelkezésre állást.

A Megrendelő az ajánlatnak megfelelően a projekt rendelkezésére bocsátja szakembereit mind a felhasználási, mind az IT területen, akik a projekt által meghatározott határidőre és megfelelő minőségben elvégzik feladatukat, valamint a megadott időben a projekt rendelkezésére állnak.

Ajánlatkérő vállalja, hogy a projekt keretein belül létrehozott termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban Ajánlatadó referenciaként szerepeltethesse Ajánlatkérő és Ajánlatadó viszonyát. Ajánlatkérő más érdeklődő önkormányzatok felé a rendszer jó hírét kommunikálja.

Köszönjük megkeresésüket! Ajánlatunkat 30 napig tartjuk fent. Bármilyen kérdés felmerülése esetén állunk rendelkezésükre!

Budapest, 2023. március 16.

Tisztelettel:



Nikli András István

ügyvezető

InterMap Kft.