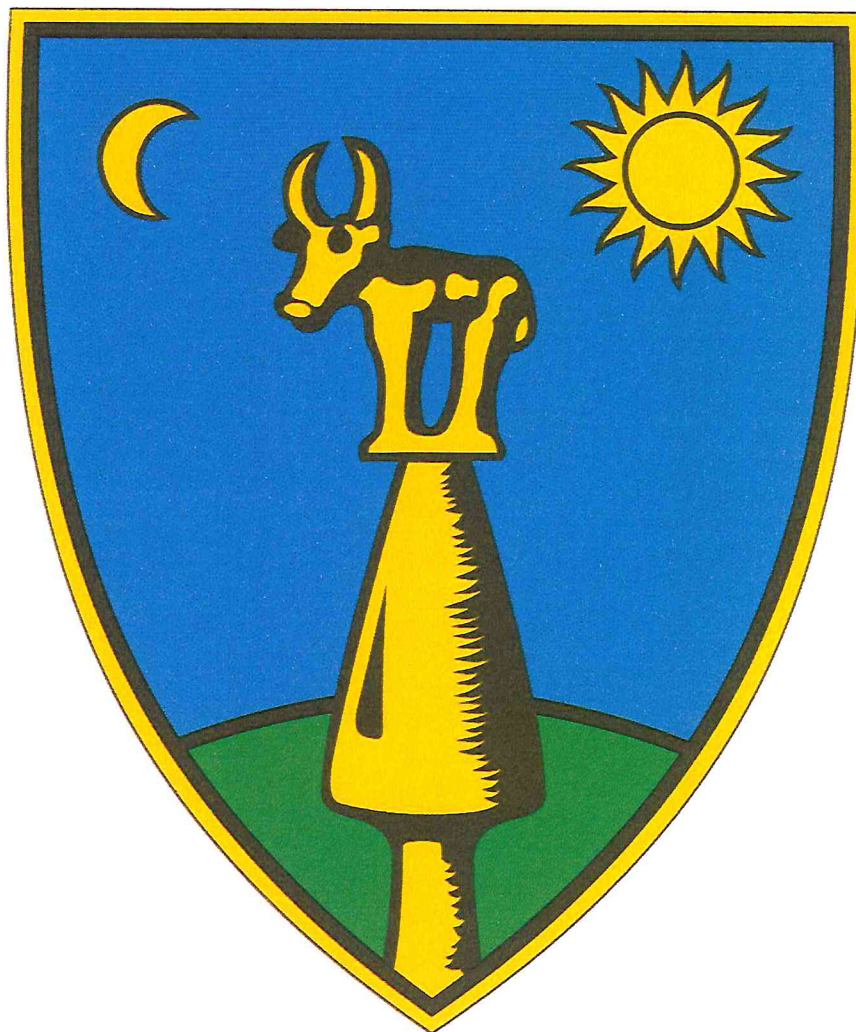


SZAKMAI BESZÁMOLÓ



Nagytarcsai Szociális Segítő Szolgálat

2022. január 1. napjától 2022. szeptember 30. napjáig terjedő időszak tevékenységéről

összeállította: *Dr. Novák Éva*

Intézményvezető

Tartalomjegyzék

Bevezetés

I. Az Intézmény ellátási terület jellemzői

Személyi és tárgyi feltételeink

1. Tárgyi feltételek

2. Személyi feltételek

II. Szakfeladataink

1. Család és gyermekjóléti szolgáltatás

2. Házi segítségnyújtás

3. Szociális konyha, étkeztetés

Figyelembevett jogszabályváltozások:

- A Magyar Közlöny 2022. évi 5. számában (2022. január 14.) megjelent a Kormány 8/2022. (I. 14.) Korm. rendelete a települési önkormányzatok által biztosított egyes közszolgáltatásokat érintő 2022. évi béremelésekhez nyújtott támogatásról.
- A Magyar Közlöny 2022. évi 41. számában (2022. március 4.) megjelent a Kormány 77/2022. (III. 4.) Korm. rendelete a koronavírus-világjárvány elleni egyes védelmi intézkedések megszüntetéséről.
- A Magyar Közlöny 2022. évi 44. számában (2022. március 7.) megjelent a Kormány 86/2022. (III. 7.) Korm. rendelete az ideiglenes védelemre jogosultként elismert személyekkel kapcsolatos veszélyhelyzeti szabályokról, továbbá a közfoglalkoztatásról és a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó, valamint egyéb törvények módosításáról szóló 2011. évi CVI. törvény szabályainak eltérő alkalmazásáról.
- A Magyar Közlöny 2022. évi 44. számában (2022. március 7.) megjelent a Kormány 88/2022. (III. 7.) Korm. rendelete az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény veszélyhelyzet ideje alatt történő eltérő alkalmazásáról.
- A Magyar Közlöny 2022. évi 47. számában (2022. március 10.) megjelent a Kormány 95/2022. (III. 10.) Korm. rendelete a megyei, fővárosi védelmi bizottságok humanitárius feladatai ellátásáról.
- A Magyar Közlöny 2022. évi 47. számában (2022. március 10.) megjelent a Kormány 96/2022. (III. 10.) Korm. rendelete az Ukrajna területéről érkezett, ukrán állampolgársággal rendelkező személyek munkavállalásának támogatásáról.
- A Magyar Közlöny 2022. évi 49. számában (2022. március 12.) megjelent a Kormány 104/2022. (III. 12.) Korm. rendelete a veszélyhelyzet ideje alatt a szomszédos országban fennálló humanitárius katasztrófára tekintettel érkező személyek elhelyezésének támogatásáról és az azzal kapcsolatos egyéb intézkedésekről.
- A Magyar Közlöny 2022. évi 49. számában (2022. március 12.) megjelent a Kormány 106/2022. (III. 12.) Korm. rendelete a veszélyhelyzet ideje alatt szomszédos országban fennálló humanitárius katasztrófára tekintettel, az ideiglenes védelemre jogosultként elismert személyek foglalkoztatásával és juttatásaival kapcsolatos egyes szabályokról, valamint a menedéjogról szóló 2007. évi LXXX. törvény végrehajtásáról szóló 301/2007. (XI. 9.) Korm. rendelet módosításáról.
- A Magyar Közlöny 2022. évi 64. számában (2022. április 7.) megjelent a Kormány 1226/2022. (IV. 7.) Korm. határozata a Gazdaság-újraindítási Akcióterv végrehajtása érdekében Magyarország Helyreállítási és Ellenálló képességi Tervéhez kapcsolódó intézkedési lista jóváhagyásáról szóló 1495/2021. (VII. 23.) Korm. határozat módosításáról.
- A Magyar Közlöny 2022. évi 66. számában (2022. április 14.) megjelent a Kormány 147/2022. (IV. 14.) Korm. rendelete a veszélyhelyzetre tekintettel az Ukrajna területéről kíséreléssel érkezett gyermekek gyermekfelügyelettel történő ellátásáról.
- A Magyar Közlöny 2022. évi 66. számában (2022. április 14.) megjelent a Kormány 1228/2022. (IV. 14.) Korm. határozata az emberkereskedelem elleni küzdelemről szóló 2020–2023 közötti nemzeti stratégia végrehajtását szolgáló, 2022–2023 közötti időszakban végrehajtandó intézkedési tervről.
- A Magyar Közlöny 2022. évi 94. számában (2022. június 7.) megjelent a Kormány 199/2022. (VI. 7.) Korm. rendelete a veszélyhelyzet ideje alatt szomszédos országban fennálló humanitárius katasztrófára tekintettel, az ideiglenes védelemre jogosultként elismert személyek foglalkoztatásával és juttatásaival kapcsolatos egyes szabályokról, valamint a menedéjogról szóló 2007. évi LXXX. törvény végrehajtásáról szóló 301/2007. (XI. 9.) Korm. rendelet módosításáról szóló 106/2022. (III. 12.) Korm. rendelet módosításáról.

- A Magyar Közlöny 2022. évi 95. számában (2022. június 8.) megjelent a szomszédos országban fennálló fegyveres konfliktus, illetve humanitárius katasztrófa magyarországi következményeinek elhárításáról szóló 2022. évi VI. törvény és a 2022. május 25. napjával kihirdetett veszélyhelyzettel összefüggő rendkívüli intézkedések hatályának meghosszabbításáról szóló 203/2022. (VI. 8.) Korm. rendelet.
- A Magyar Közlöny 2022. évi 97. számában (2022. június 14.) megjelent a 208/2022. (VI. 14.) Korm. rendelet a szülői felelősséget érintő nemzetközi ügyekben közreműködő központi hatóságok feladatainak ellátásáról. A rendelet érinti a gyermekek jogellenes külföldre vitelét és Magyarországra hozatalát, illetve a kapcsolattartás külföldön vagy belföldön való biztosítását. A rendelet tartalmazza a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.
- A Magyar Közlöny 2022. évi 123. számában (2022. július 22.) megjelent a 2022. évi XVII. törvény a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól. A törvényt az Országgyűlés a 2022. július 19-i ülésnapján fogadta el. E törvény rendelkezéseit az általános lakossági felhasználású számítógépes hardverrendszerek és az ezekhez a hardverrendszerekhez alkalmazott operációs rendszerek; az önkiszolgáló terminálok.
- A Magyar Közlöny 2022. évi 127. számában (2022. július 27.) megjelent a 2022. évi XXV. törvény Magyarország 2023. évi központi költségvetéséről. A törvényt az Országgyűlés a 2022. július 19-i ülésnapján fogadta el.
- A Magyar Közlöny 2022. évi 128. számában (2022. július 29.) megjelent a belügyminiszter 22/2022. (VII. 29.) BM rendelete a 2022/2023. tanév rendjéről. A nevelési-oktatási intézményekben a munkát a tanév, ezen belül a tanítási év keretei között kell megszervezni. Ha e rendelet másképp nem rendelkezik, a 2022/2023. tanévben a tanítási év első tanítási napja 2022. szeptember 1.
- A Magyar Közlöny 2022. évi 134. számában (2022. augusztus 9.) megjelent a Kormány 295/2022. (VIII. 9.) Korm. rendelete egyes fogyasztók által használt gyógyászati segédeszközök villamosenergia-fogyasztásának támogatásáról. E rendelet alkalmazásában gyógyászati segédeszköz: a 14/2007. (III. 14.) EüM rendelet szerinti – társadalombiztosítási támogatással rendelt – elektromos kerekesszék, elektromos moped, hálózati áramról működő oxigén koncentrátor.
- A Magyar Közlöny 2022. évi 152. számában (2022. szeptember 19.) megjelent a Kormány 353/2022. (IX. 19.) Korm. rendelete egyes intézmények veszélyhelyzeti működéséről. E rendelet hatálya nem terjed ki a) az egészségügyi intézményekre, b) a bentlakásos ellátást nyújtó szociális intézményekre, c) a gyermekvédelmi intézményekre, valamint d) a bölcsődei ellátást nyújtó intézményekre.

I. Az intézmény adatai, ellátási terület jellemzői:

Az intézmény a szolgáltatási körébe tartozó feladatait a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.), a végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek és ágazati miniszteri rendeletek, valamint a Nagytarcsa Község Önkormányzat Képviselő-testületének rendeletei határozzák meg.

A Pest Megyei Kormányhivatal Tanúsítványa szerint a Nagytarcsa Község Önkormányzata (2142. Nagytarcsa, Rákóczi utca 4.) által fenntartott Nagytarcsai Szociális Segítő Szolgálat (2142. Nagytarcsa, Zrínyi utca 38.) mint engedélyes ágazati azonosítója: S0227996.

Az Intézmény nem önálló költségvetési szerv.

2022.01.01-től 2022.09.30-ig szóló költségvetést az 1. számú melléklet tartalmazza

A bejegyzett szolgáltatások:

1. Család és gyermekjóléti szolgálat -104042-
2. Házi segítségnyújtás -107052-
3. Szociális konyha (étkeztetés) -107051-

A tanúsítványt a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet 14. §.-a, valamint 3. melléklete alapján 2017. június 6. napjától került kiállításra.

SZEMÉLYI TÁRGYI FELTÉTELEINK

Tárgyi feltételek:

Az Intézmény jól megközelíthető akadálymentesített. Kerekesszéssel való megfordulás biztosított. Széles ajtónyitási lehetőség, kapaszkodó és mozgáskorlátozottak számára kialakított mellékhelység rendelkezésre áll. Az intézmény bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények teljes mértékben megfelelnek az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának. Az idei évben a szociális étkezés átadását segítő tálaló ablak felé, eső-és napvédő műanyag tetőrész került kialakításra.

SZEMÉLYI FELTÉTELEK

Szakmai létszám

	minimum lakosságszám alapján	létszám	betöltött létszám
családsegítő	2		2
házi gondozó	1		1
intézményvezető integrált	1		1

A szakmai létszám változás történt: 1 fő családsegítő 2022. január 01.napjától, (Klöczl Marianna), 1 fő családsegítő március 08. napjától (Hegyesi Gabriella) került a szolgálathoz. Klöczl Marianna 2022.09.31. napjával távozott, és 1 fő új családsegítő Gombos-Hegyi Réka 2022.09.05. napjától dolgozik a Szolgálatnál. Házi gondozói álláspályázat 2021. októbere óta folyamatosan hirdetés alatt van. Jelenleg egy szakképzetlen házi gondozó látja el a házi segítségnyújtási feladatokat.

Megbízási jogviszonyban 1 fő szakképzett házi gondozó helyettesítette a nyári időszakban 2022 július hónapban két hétig a főállású házi gondozót. Biztosítottam a jogszabályoknak megfelelően, hogy a családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást végző családsegítők a heti munkaidőkeret felét kötetlen munkaidő-beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínén töltseék.

Hetente egy alkalommal, hétfő reggel 8. órakor TEAM-et tartunk.

Munkáltatói igazolványt minden dolgozó számára készítettem. A Szociális Munka Napja (november 12.) a Gyvt.15.§ (6a), Szt. 94/M.§ szerint munkaszüneti napnak minősül.

A személyes gondoskodás körébe tartozó feladatokat ellátó személyek részére munkaruha biztosított, melyet a dolgozók béren kívüli juttatás címén pénzben kapnak meg.

II. SZAKFELADATAINK

SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

Az ukrajnai háborús helyzettel kapcsolatosan kialakult rendkívüli helyzet bővítette a Szolgálat szociális alapszolgáltatások területén végzendő tevékenységeit:

- 1- Az ukrajnai háborús helyzettel, a menekülőkkel kapcsolatos szociális segítségnyújtás lehetőségei, fontos és hasznos információk napi aktualitásainak nyomon követése a szociális munkánk kiemelkedő részévé vált. **Vonalvezető volt a tájékoztató az Ukrajnából érkező családok támogatásához család- és gyermekjóléti szolgáltatók számára megjelent** Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság által kiadott iránymutatás.

Meg kellett ismerkednünk és alkalmaznunk a Magyarországon területén tartózkodó külföldi állampolgárok beutazásával és itt tartózkodásával foglalkozó rendvédelmi szerv általános információit. Azonnal összefogott az egész ország az Ukrajnából menekültek megsegítésére.

- 2- Közzétételre kerültek az alábbiak: Akinek szállásra, élelmiszerre, gyógyszerre, vagy más ellátásra lenne szüksége, többek között az alábbi linken található segélyszervezetek bármelyikéhez fordulhatnak:

<https://jobbadni.hu/segitseget-kerek/altalanos-tajekoztato/>

<https://www.maltai.hu/>

<https://segelyszervezet.hu/kampanyok/haboru-ukrajnaban/>

<https://voroskereszt.hu/>

- 3- Nyilvántartásunkba bevezetésre került, miszerint az Ukrán állampolgárokat megilletheti a menedékeskénti elismerés is. Magyarország ideiglenes védelemben részesítheti (más néven menedékesként elismerheti) azt, aki Ukrajnából a fegyveres konfliktus miatt kényszerült elmenekülni. A menedékes státusz ideiglenes, addig biztosít tartózkodási jogosultságot, amíg a háború tart.
- 4- A menedékes státusz nem jogosít fel az Európai Unió területén történő utazásra, valamint az unió más tagállamában történő tartózkodásra. A menedékeskénti elismerés iránti kérelem benyújtására személyesen van lehetőség a kialakított gyűjtőpontok bármelyikén a nap 24 órájában, vagy az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság bármely ügyfélszolgálati irodáján ügyfélfogadási időben.
- 5- Kiemelt figyelmet kapott a Magyar Közlöny 2022. évi 44. számában (2022. március 7.) megjelent a Kormány 86/2022. (III. 7.) Korm. rendelete az ideiglenes védelemre jogosultként elismert személyekkel kapcsolatos veszélyhelyzeti szabályokról, továbbá a közfoglalkoztatásról és a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó, valamint egyéb törvények módosításáról szóló 2011. évi CVI. törvény szabályainak eltérő alkalmazásáról. E rendelet alkalmazásában menedékes: Magyarország által menedékesként a menedékjogról szóló 2007. évi LXXX. törvény (a továbbiakban: Met.) 19. § a) pontja szerint védelemben részesített, az Ukrajnában 2022. február 24-ét megelőzően tartózkodó ukrán állampolgár.

- 6- Adománygyűjtésbe kezdünk és az Önkormányzat segítségével a határ menti városokba településekbe szállítottuk az összegyűjtött élelmiszereket, ruhaneműket, tisztálkodási szereket, valamint a menekültek elszállásolásához szükséges eszközöket. Az adományokat az alábbi településekre jutattuk el.

Tunyogmatolcs, Fehérgyarmat, Kocsord, Nagyszőlős, Kisar, Tivadar, Beregsurány. Jelenleg is folyamatos kapcsolatban vagyok a településeken megismert összekötőkkel. Valamint folyamatos kapcsolatban vagyok a **Segítségnyújtás Most** csoporttal.

Az Ukrajnából érkezőkre vonatkozó különös szabályokat be kellett építenünk a mindennapi tevékenységünkbe. Ennek megfelelően az Ukrajnában állandó lakóhellyel rendelkező és 2022. február 24-én vagy azt követően Ukrajnából érkező magyar állampolgár tekintetében a menedékes részére nyújtott valamennyi ellátást és kedvezményt biztosítani kell, ha a magyar állampolgárság tényénél fogva kedvezőbb elbánásban nem részesül.

Az Ukrajnában állandó lakóhellyel rendelkező és 2022. február 24-én vagy azt követően Ukrajnából érkező magyar állampolgár a Közfog. tv. szerinti közfoglalkoztatott lehet.

Az Ukrajnából érkezők magyarországi ellátásának gyors biztosítása érdekében az általános rendőrségi feladatok ellátására létrehozott szerv (a továbbiakban: rendőrség) kezeli azon, az Ukrajnában kialakult fegyveres konfliktus elől menekülő harmadik országbeli állampolgárok adatait, akik **a)** az országhatár jogszerű átlépésének feltételeit nem teljesítik, vagy **b)** az országhatár átlépésének feltételeit teljesítik, de jelzik ideiglenes védelemre irányuló kérelem benyújtásának szándékát.

Család- és gyermekjóléti szolgálat ellátás

Minden települési önkormányzat köteles család- és gyermekjóléti szolgálatot biztosítani a szociális vagy lelki problémákkal küzdő, illetve egyéb válsághelyzet megoldásához segítséget igénylő gyermekek, egyének és családok számára.

Magyarországon az Alaptörvény rögzíti, hogy az állam védi a család és a házasság intézményét, különös tekintettel a családi kapcsolat alapját képező szülő–gyermek viszonyra. Az állam elsősorban a gyermekek felelős felneveléséhez járul hozzá támogatások formájában. A családok támogatása elkülönül a szociális rászorultság alapján működtetett ellátórendszerből.

Családsegítő szolgáltatások

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családsegítés keretében az alábbiakat biztosítja:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés/pszichológiai tanácsadás;
- szociális segítő munka;
- közösségfejlesztő, egyéni, illetve csoportos programok és szolgáltatások;
- nehéz helyzetben élő családokat segítő szolgáltatások;
- válságkezelés és jogsegély.

A család- és gyermekjóléti szolgálat továbbá segítséget nyújt az egyes pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz, valamint a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezésében, ügyintézésében is.

A család- és gyermekjóléti szolgálat tájékoztatja a szülőt, illetve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi és lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével.

Információt nyújt a válsághelyzetben lévő várandós anyáknak is az őket, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról.

Felvilágosítja őket a nyílt és titkos örökbefogadás lehetőségéről és joghatásairól, valamint közli az örökbefogadó szülőkkel, hogy milyen szolgáltatásokat vehetnek igénybe az örökbefogadás után követése körében, és segíti őket az után követést végző szervezet felkeresésében.

Szociális segítőmunka

A család- és gyermekjóléti szolgálat segíti az érintetteket a családjukban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, valamint a családban élő gyermek gondozásában és ellátásának megszervezésében. Szükségleteik kielégítése, problémájuk megoldása, céljaik elérése érdekében a szolgálat számba veszi és mozgósítja a segítséget igénybe vevők erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a problémák megoldása, illetve az újabb problémák megelőzése érdekében.

Összehangolja az esetkezelésben közreműködő szakemberek munkáját, és velük közösen, esetmegbeszéléseken azonosítja a problémákat, tisztázza a vállalt feladatokat, megtervezi a segítő folyamatot.

Készenléti szolgálat

Az észlelő- és jelzőrendszer fontos részét képezi a család- és gyermekjóléti központok által működtetett készenléti szolgálat, amely állandóan hívható telefonszámon érhető el. Célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő tájékoztatás, tanácsadás és szakszerű segítségnyújtás. A területileg illetékes készenléti szolgálat telefonos elérhetősége a helyi önkormányzat honlapján érhető el.

A készenléti szolgálat mellett az országos Kék Vonal gyermek- és ifjúsági telefonszolgálat éjjel-nappal ingyenesen, anonim módon hívható a 116-111-es számon.

Kapcsolattartási ügyelet – **Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ** látja el kötelező feladatkörben. A kapcsolattartási ügyelet biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt, illetve – amennyiben szükséges – egy további fél/szakember jelenlétét, aki közvetítő szerepet tölt be a felek között. A kapcsolattartási szolgáltatásra általában egyes hatósági eljárások ideje alatt vagy hatósági döntések következményeként van szükség.

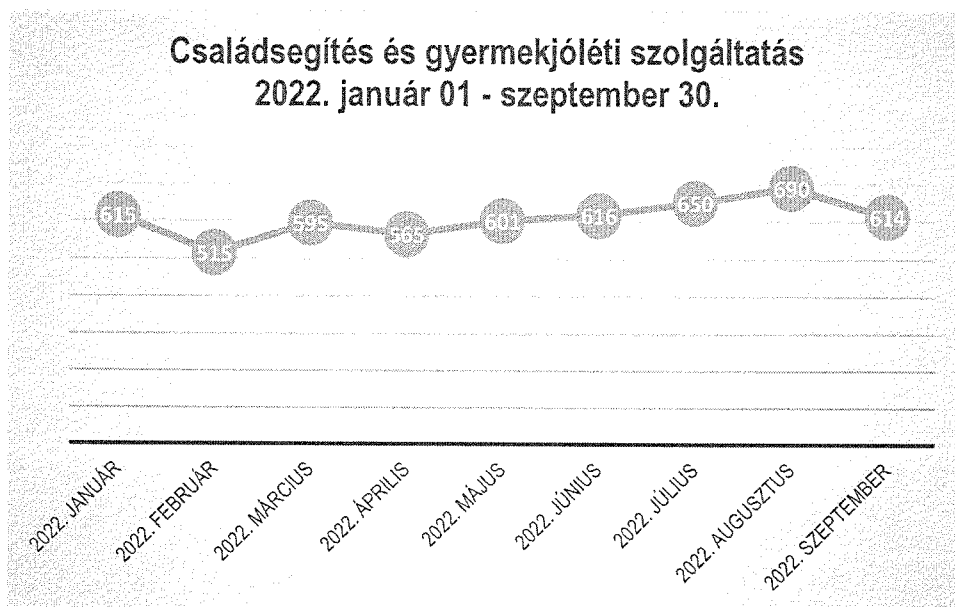
Gyermek családból történő kiemelés, illetve visszahelyezése.

Magyarországon törvény írja elő, hogy a kiskorú gyermeknek joga van a testi, szellemi, lelki és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez. Joga van továbbá ahhoz, hogy segítséget kapjon a családban történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához és a társadalomba való beilleszkedéséhez. A törvény azt is leszögezi, hogy a kiskorú gyermek csak saját testi, lelki és szellemi fejlődése érdekében, meghatározott esetekben és módon választható el a szüleitől vagy más hozzátartozóitól.

Kizárólag anyagi okból fennálló veszélyeztetettség miatt nem szabad elválasztani a kiskorú gyermeket a családjától. Az állam kötelessége, hogy ilyen esetben szükség szerint biztosítsa a kiskorú gyermek családon belüli ellátásának feltételeit.

A családjától elválasztott kiskorú gyermeknek a legrövidebb időn belül vissza kell kerülnie családjához, amennyiben ennek törvényben meghatározott feltételei teljesülnek.

KENYSZI-ben összesített adatok a napi jelentések alapján:



Jelzőrendszer működése: Jelzések száma 2022-ben

A Nagytarcsai Szociális Segítő Szolgálathoz érkezett jelzések száma a 2022. évben 23 volt.

A kapott jelzések: 1 alkalommal felnőttek (1 nő mentális betegség miatt), 22 alkalommal gyermekek, illetve családok problematikus helyzetét tartalmazták. *Ukrán menedékes család 1, ezen belül egy gyermek és egy állapotos nő, aki már azóta világra hozta gyermekét.* Jelenleg is folyamatos kapcsolatban vagyunk. Válsághelyzetben lévő várandós édesanya kapcsán nem érkezett jelzés. A jelzések tartalmát tekintve az alábbiakat tapasztaltuk: elsősorban az elhanyagolás, bántalmazás és a válás kapcsán fellépő családi-kapcsolati és kapcsolattartási problémák jelennek meg. 2022-ben találkoztunk magatartás- és teljesítményzavarral, elégtelen lakáskörülményekkel, életviteli és lelki-mentális problémákkal, valamint normaszegő magatartással.

A kiskorúakra vonatkozó jelzések probléma-típusonként:

Jelzések típusa (elsődleges problémaként)	jelzések száma
Elégtelen lakáskörülmények, életvitel	3
Bántalmazás (fizikai, verbális)	1
Lelki-, mentális probléma	3
Magatartászavar, teljesítményzavar	3

Gyermek elhanyagolása (fizikai, lelki)	0
Családi-kapcsolati	4
Válás utáni kapcsolattartási probléma	1
Tankötelezettség elmulasztása	4
Egyéb	5

Továbbra is probléma, hogy a Jelzőrendszer-hálózati tagok nem minden esetben élnek jelzési kötelezettségükkel Szolgálatunk többszöri felhívására sem

Jelzőrendszeri tagok jelzései

A jelzések több esetben gyermekjóléti központ vagy szolgálat, 5 alkalommal lakosság, 3 alkalommal Rendőrség, 1 alkalommal Nagytarcsa Község Önkormányzata, 1 alkalommal kórház és 1 alkalommal a Gyámhivatal által kerültek megküldésre. Korábbi években az oktatási intézményekből érkező jelzések száma jelentős volt, 2022-ben két jelzés érkezett iskolától, két jelzés óvodától.

A jelzések havi bontása

Január	2
Február	5
Március	3
Április	1
Május	5
Június	0
Július	4
Augusztus	0
Szeptember	3

Jelzőrendszeri konferenciák 2022. évre vonatkozó konferenciák időpontjai és témái:

2022.02.24: A Pandémia hatása a mindennapokban. (az esetkonferencián az előző évi értékelések megbeszélése)

2022.04.20: A jelzőrendszer működésével kapcsolatos gyakorlati feladatok, a jelzőrendszeri tagok kötelességei. Nyílt konferencia volt a képviselő testületi tagok is meghívást kaptak. Ténylegesen 2022.05.11-én volt megtartva.

2021.06.15: A fejlesztő pedagógus szükségessége, munkája, különös tekintettel a 0-3 éves korosztályra.

2021.08.31: A kamaszkor sajátosságai a szakember szemével. (gyakorlati tapasztalatok)

2021.10.26.: A gyermekvédelmi változások 2022-es évben.

2021.12.14: Jelzőrendszer az aktualitások jegyében, évváró konferencia.

A tematika a jelzőrendszeri tagok felvetései, a település aktualitásai és a szakembereket közvetlenül érintő esetek fényében alakult. A témák meghatározása adott tárgyév elején történik az előző évben felmerülteket és az időszerű helyzeteket figyelembe véve. Szükség szerint, felmerülő igény esetén lehetőség van a témák megváltoztatására. Ismétlődő témaként a prevenció iránti igény jelent meg, mivel ezek a foglalkozások még fejlesztést igényelnek a településen belül.

A 2022. évben is problémaként jelentkezett, hogy a Jelzőrendszer-hálózati tagok nem minden esetben élnek jelzési kötelezettségükkel Szolgálatunk többszöri felhívására sem. Számos olyan eset van, melyről Intézményünk egyáltalán nem, vagy csak a jelentősen felhalmozódott problémák megjelenését követően szerez tudomást. Mindemelllett a jelzőrendszeri tagok közötti kommunikáció pozitív irányba változott: rendszeres a személyes, illetve telefonos konzultáció szolgálatunknál az aktív esetek kapcsán. A szakemberek tájékoztatják egymást az érintett ügyekben. Ebben az évben is bővült a jelzőrendszeri tagok száma 2 fővel, akik a titoktartási kötelezettség aláírásával vállalták tagságukat és a jövőben aktívan részt vesznek a jelzőrendszer működésében.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás alapvető célja, hogy a településen élő rászorulóknak önálló életvitelének fenntartását lakóhelyükön, saját lakásukban segítse és szükségleteiknek megfelelően, egyenlő eséllyel hozzáférhető szolgáltatást nyújtson a legszükségesebb elemi életfeltételek biztosítása érdekében.

Feladatai: A házi segítségnyújtás során segítséget nyújtani az ellátást igénybe vevőnek abban, hogy fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. További feladat az ellátott fizikai, mentális és egészségügyi állapotának hosszútávon történő megőrzése. A házi segítségnyújtás feladatellátása során segíti az ellátottat abban, hogy saját környezetében, életkorának megfelelően, egészségi állapotának szinten tartásával élje mindennapjait.

A házi segítségnyújtás biztosítása során szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk az igénybe vevő számára.

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben),
- mosás, vasalás.

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
- mosogatás,
- ruhajavítás,
- ágyazás, ágyneműcsere
- közkútról, fűrkútról vízfordás,
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel),
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt,
- kísérés,
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.

Gondozási és ápolási feladatok körében:

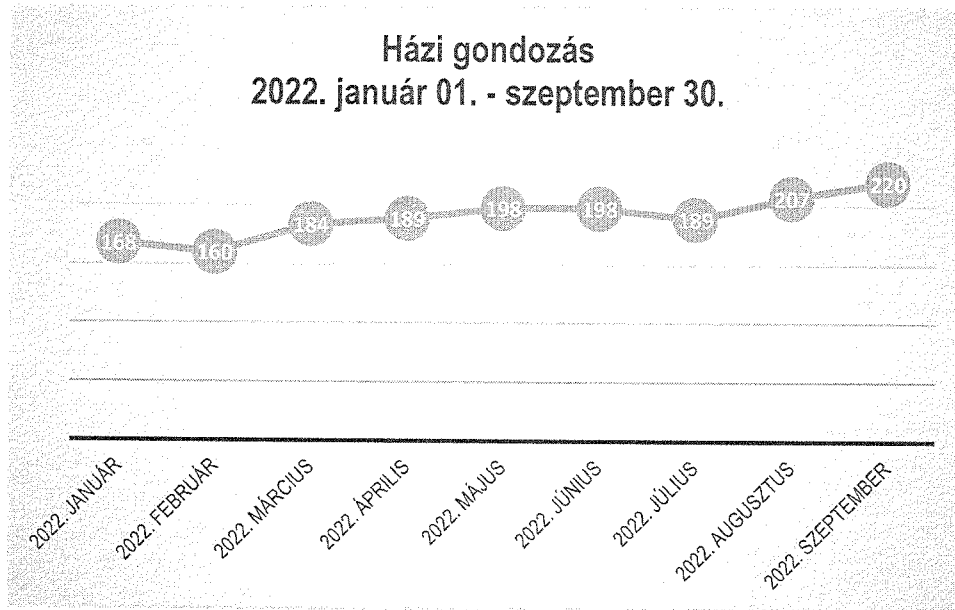
- mosdatás, fürdetés,
- öltöztetés,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
- haj, arcszőrzet ápolás,
- száj, fog és protézisápolás,
- körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgás ágyban,
- decubitus megelőzés,
- felületi sebkezelés,
- sztómaszak cseréje,
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása,
- vérnyomás és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig).

A házi segítségnyújtás a gondozási szükséglet vizsgálatának eredményének függvényében nyújtható. A gondozási szükséglet vizsgálat keretében kell megállapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetben szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. Szociális segítség akkor is nyújtható, ha a gondozási szükséglet vizsgálatánál a gondozási szükséglet nem éri el a 20 pontot (I. fokozat), de az ellátást igénylő:

- 65. életévét betöltötte és egyedül él,
- 70. életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
- 75. életévét betöltötte.

Ha a gondozási szükséglet III. fokozatú, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

KENYSZI-ben összesített adatok a napi jelentések alapján:



Nagytarcsa község közigazgatási területén életvitelszerűen élő, önmaguk ellátására nem képes személyek részére önálló életvitelükkel kapcsolatos feladataik ellátásában nyújtunk segítséget. Gondoskodunk azokról az időskorú személyekről, akik mozgásukban akadályozottak és természetes támasztó közeggel nem rendelkeznek. Az ellátás önkéntesen igényelhető. Saját otthonukban, megszokott életkörülményeik között biztosítjuk számukra a személyre szabott segítséget. A megállapodás megkötésekor minden esetben figyelembe vesszük az igénylő szociális helyzetét, mentális és fizikai állapotát, ezek a szempontok alapján kerül kialakításra a gondozott egyéni gondozási terve. Az idei évben új megállapodás tervezetet vezettem be, melyet a jelen beszámoló *2 számú mellékleteként* csatolok. A gondozott személyek elsősorban hivatalos ügyeik intézésében, gyógyszereik felírásában és kiváltásában, a szükséges élelmiszerek bevásárlásában kéri a Nagytarcsai Szociális Segítő Szolgálat közreműködését.

A szolgáltatás költségtérítés köteles: 1000 Ft./óra. (Intézményi díj a Nagytarcsa Község Önkormányzata rendeletben szabályozta)

Feladataink közé tartozik az ügyfelek figyelmes meghallgatása, támogatása.

Házi segítség nyújtást igénybe vevők száma 2022.-ben a fenti táblázat alapján a KENYSZIBEN történt napi jelentések alapján változott. Jelenleg 10 fő részesült szociális segítségben ebből 1 fő személyi gondozott.

Szociális étkezés

Az **étkeztetés** keretében gondoskodunk azoknak a szociálisan rászorult személyeknek a legalább napi egyszeri meleg ételéről, akik ezt önmaguk, illetve eltartottjaik részére - tartósan vagy átmeneti jelleggel - nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik vagy hajléktalanságuk miatt. A jogosultság részletes feltételeit a települési önkormányzat rendeletben szabályozza.

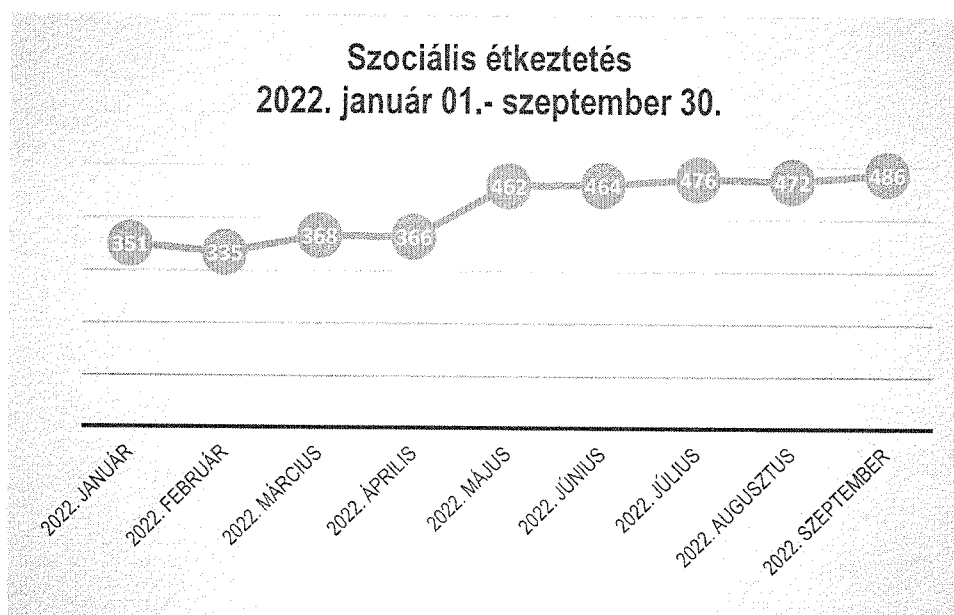
Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a szakorvos javaslatára - diétás étkeztetést kell nyújtani a számára.

Az étkeztetésért SZEMÉLYI TÉRÍTÉSI DÍJAT kell fizetni (3 számú melléklet). A térítési díj megállapításánál az igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmét (kiskorú igénybe vevő esetén a családban az egy főre jutó rendszeres havi jövedelmet kell) figyelembe kell venni. A térítési díj nem lehet több a jövedelem 30%-ánál.

Igénybenyújtás

Az étkeztetésben való részvételt kérelmezni, indítványozni kell. Cselekvőképtelen igénylő esetén a kérelmet törvényes képviselője terjeszti elő, az érintett személy véleményének lehetőség szerinti figyelembe vételével. A korlátozottan cselekvőképes személy az igénylést törvényes képviselőjének beleegyezésével teheti meg, önállóan akkor, ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozta. A kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani a 9/1999. (XI.24.) SzCsM. rendelet 1. számú mellékletének II. része szerinti jövedelemnyilatkozatot.

KENYSZI-ben összesített adatok a napi jelentések alapján:



Nagytarcsa Község területén a szociális étkeztetést a PRIZMA FM Zrt. biztosítja. A szolgáltató felé heti rendszerességgel elektronikusan kerülnek megrendelésre a szükséges adagok, illetve az étel lemondások, és egyéb szükséges módosítások. Az ételt az Intézménybe szállítja a PRIZMA FM Zrt. és innen vihetik el az erre jogosult személyek. Az étkeztetés igénybevételének lehetőségei: elvitellel és lakásra szállítással. A szállítást, a házi gondozó az Önkormányzat tulajdonában lévő, de s Szolgálat használatába engedett személygépkocsival biztosítja.

Szakmai munka összefoglalása:

1.- A család és gyermekjóléti szolgálat ellátás nyújtása 2022. január 1-e óta a hatályos jogszabályoknak megfelelően folyamatos. Az intézmény a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó intézmény.

Jelentési adatszolgáltatási kötelezettségünknek eleget teszünk a KENYSZI és a GYVR rendszer nyilvántartása napra kész.

A Jelzőrendszer teljes kiépítésével a jogszabályoknak megfelelően és szabályszerűen működik.

Nagytarcsa Község közigazgatási területén életvitelszerűen élő felnőttek és gyermekek számára biztosítunk segítséget. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Az ügyfelek hivatalos ügyeik intézésében, életvitelbeli, gyermeknevelési, anyagi, lelki és mentális, gyermekintézménybe való beilleszkedési, magatartás és teljesítménybeli, foglalkoztatással kapcsolatos és egészségügyi problémáikkal fordulhatnak a Nagytarcsai Szociális Segítő Szolgálathoz.

A családsegítő feladatkörben elsősorban felnőtt személyeket, gyermekjóléti szolgáltatás keretében pedig gyermekeket, szülőket, összességében családokat támogatunk. A segítségnyújtás önkéntesen vehető igénybe, amennyiben az ügyfél nem működik együtt és indokolt, megteesszük jelzésünket a szükséges hatóság, illetve az illetékes intézmények felé.

Napi feladataink közé tartozik az ügyfelek meghallgatása, tájékoztatása jogaikról és lehetőségeikről, illetve kötelezettségeikről. Fontos, hogy megerősítsük őket egészséges személyes, illetve szülői kompetenciáikban. Fontos kiemelni, hogy a feladatok elvégzéséhez szükséges jogszabály által előírt ellátotti dokumentációk napra készek. Folyamatosan informáljuk a lakosságot írásos anyagokkal, telefonon és a Facebook-on is. Az együttműködési megállapodást egyénre szabottan a hatályos jogszabályoknak megfelelően kötünk.

Nagyon fontosá tettem a naprakész és pontos nyilvántartás vezetését. Szoros és folyamatos az együttműködés a család és gyermekjóléti központtal. Havonta egyszer szakmaközi és szükség esetén több esetmegbeszélő értekezletet is tartunk. Szoros kapcsolatot ápolunk az esetmenedzserrel. A folyamatosan bővülő jelzőrendszer jól működik a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárására. A problémák megoldására összehívott konferenciák eredményesek mind a szakmai, mind az érintett családok körében is.

Esemény naptár havi bontásban:

Január: Új családsegítő felvétele, betanítása. Éves beszámoló készítése költségvetés tervezése. a 2021-es jelzőrendszeri értékelés és tervezés a 2022 es évre.
Február: Házi gondozói állás meghirdetése. Az Orosz –Ukrán háború kitörése miatt keletkezett élethelyzethez történő alkalmazkodás és annak a szociális alapszolgáltatásokba történő beépítése.
Március: Adományok gyűjtése, elszállítása az érintett területekre. Folyamatos kapcsolatok kiépítése az ukrán menekültek megsegítése érdekében. Új családsegítő felvétele és betanítása.
Április: Gyermekvédelmi beszámoló elkészítése, Folyamatos adománygyűjtés és osztás a rászorultak részére. Esetkonferenciák szervezése és a gyámhivatal bevonása a kiemelt esetekben. Önkéntesek betanítása.
Május: Nyílt jelzőrendszeri konferencia megszervezése és lebonyolítása. Nyilvántartások frissítése, on-line rendszer kiépítése. Együttműködés az Önkormányzattal a táborozási pályázatok felkutatásában.
Június: Szünidei gyermekétkeztetés biztosítása. Krízis intervenció a megnövekedett jelzések miatt. Nyári szabadságok miatti helyettesítés megszervezése.

Július: Szünidei gyermekétkeztetés biztosítása. Házi gondozó helyettesítésének megszervezése és lebonyolítása. Általános iskolai tanulók felzárkóztatásának segítése

Augusztus: Szünidei gyermekétkeztetés biztosítása. Iskolai előkészületek megszervezése, tanulók segítése. Hőségriadó miatti készenléti állapot megszervezése.

Szeptember: HEP-hez írásos javaslat készítése a Nagytarcsa lakosság problémáinak, igényeinek, szükségleteinek, jelenlegi fejlesztési lehetőségeiről. Előkészületek az Élelmiszerbankkal való együttműködésben. Eszközök beszerzése, igényfelmérés, szerződések, megállapodások megszervezése.

Gyermekvédelem :

A Gyermekvédelemről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi gyermekvédelmi törvény, illetve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi törvényt módosító 2015. évi CXXXIII. törvényben foglaltaknak megfelelően a családsegítő szolgálat és gyermekjóléti szolgálat integráltan működik településünkön, alapellátást biztosítva. 2022-ben is a munkánkat szabályozó szakmai protokoll több ízben változott, ezeket a munkánkat szabályozó módosításokat nyomon követjük, és ennek megfelelően adminisztrálunk, illetve segítjük a családokat.

Szolgálatunk szakmai tevékenységét kizárólag Nagytarcsa településen láthatja el.

A Szolgálat a szociális munka alapelvei, munkaformái és munkamódszerei alkalmazásával végzi tevékenységét. Családsegítést végzünk azoknál az ellátási területén élő egyéneknél, családoknál, ahol kiskorú gyermek nem nevelkedik, vagy kiskorú gyermeket nevelő családoknál, ha a családban fennálló probléma a szolgálat eszközeivel, alapellátás keretében végzett családgondozással megoldható és hatósági beavatkozás nem válik szükségessé.

Ha a családsegítéssel az alapellátás során a gyermek veszélyeztetettsége nem szüntethető meg, esetátadást kezdeményezünk a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központnál. Az Intézménnyel rendszeresen konzultációt folytatunk. Hatósági intézkedés bevonása, védelembe vétel esetén közös családsegítés válik szükségessé, melynek folyamán a Központ részéről kijelölt esetmenedzserrel közösen támogatjuk a családokat azok saját belső erőforrásainak felszínre hozásával, azok megerősítésével. Ebben az esetben a Pest Megyei Kormányhivatal Gödöllői Járási Hivatalának Gyámügyi Osztálya kötelezi a családot a veszélyeztető tényezők megszüntetéséhez szükséges feladatok elvégzésére. Amennyiben gyermekvédelmi gondoskodásra kerül sor az adott családdal vagy gyermekkel kapcsolatban, a Szolgálat a gondozást lezárja. Akkor nyitja meg újra, ha a gyermekvédelmi gondoskodás megszűnik, és ezzel a Központ gondozási kötelezettsége megszűnik.

Helyzetfeltárással kapcsolatos szempontok

Nagytarcsa község közigazgatási területén életvitelszerűen élő felnőttek és gyermekek számára biztosítunk segítséget. A 2022 évben alapellátás keretein belül Szolgálatunk 2022.szeptember 30. napjáig 18 családdal, ezen belül 38 gyermekkel áll kapcsolatban. Esetszámunk kizárólag a család és gyermekjóléti szolgáltatás keretein belül támogatott családok számát fejezi ki, az egyszeri ügyintézés igénybe vevő személyeket, családokat (ide soroljuk az adományokat igénylő, egyéb veszélyeztető problémát nem mutató családokat is) nem jeleníti meg. Első interjúval lezárult megkeresés 13 alkalommal érkezett. Új eset a 2022. évben 29 esetben indult, minden alkalommal jelzést követően vettük fel a kapcsolatot a családdal. Nyilvántartásunkban összesen 34 család szerepel.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet

megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A segítségnyújtás önkéntesen vehető igénybe, amennyiben az ügyfél nem működik együtt és indokolt, megteesszük jelzésünket a szükséges hatóság, illetve az illetékes intézmények felé.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma probléma szerint		
A probléma típusa	Családok száma (darabszámban kifejezve) az elsődleges probléma szerint	A problémák halmozott száma (darabszámban kifejezve, az elsődleges problémával együtt)
Életviteli	3	3
Családi-kapcsolati konfliktus	6	9
Családon belüli bántalmazás	2	2
Elhanyagolás	1	1
Gyermeknevelési	1	1
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	5	6
Magatartászavar, teljesítményzavar	8	11
Fogyatékoság	1	1
Lelki-mentális betegség	4	4
Szenvedélybetegség	3	3
Egészségügyi probléma	3	4
Foglalkoztatással kapcsolatos	3	3
Anyagi	2	6
Ügyintézésel kapcsolatos	6	8
Információkéréssel kapcsolatos	0	0
Egyéb	3	6

Szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevők megfelelő tájékoztatása A Nagytarcsai Szociális Segítő Szolgálat a családsegítés keretén belül biztosítja a következőket:

- érdekében. A jogszabályok, támogatási lehetőségek változásainak nyomon követése kiemelten fontos,
- Szociális, életvezetési (pl. nevelési, egészségügyi), és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára biztosítja a szociális szolgáltatásokhoz, pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- A családsegítés keretein belül biztosítja a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- Csoportfoglalkozásokat szervez,
- Segítséget nyújt az egyének, családok kapcsolatkézségének javításához. A kapcsolaterősítést, konfliktuskezelő programok, szolgáltatások szervezésén keresztül látja el,
- Részt vesz a szociális feszültségek okainak feltárásában, a megoldásokra javaslatot készít, és segítséget nyújt. Krízishelyzetben segítő beavatkozást nyújt,
- Felkutatja a lehetőségeket a település szintű mentálhigiénés és preventív programok szervezésére és megvalósítására, és ezek pénzügyi, szakmai feltételeinek megteremtésére,
- Segítséget nyújt hivatalos ügyintézéshez, kérelmek, beadványok elkészítéséhez,
- Közvetít a kliens és a más ellátási területek szakemberei között, amennyiben a probléma jellege azt indokolttá teszi, és meghaladja az ő kompetencia határait, illetve gondoskodik a megfelelő fogadókészségről. A Forrás Szociális Segítő Szolgálat által biztosított jogi, pszichológusi, felügyelt kapcsolattartási, életvezetési, illetve mediációs segítség igénybe vételére van lehetőség. Az elmúlt évben több ügyfelünk számára tettük lehetővé ezek igénybe vételét,
- Segíti a speciális támogató, önszolgáltató csoportok szervezését, működtetését,
- Részt vesz adományok gyűjtésében és közvetítésében,
- Felkutatja és kapcsolatot tart fenn önkéntes segítőikkel,
- Napi feladatai közé tartozik az ügyfelek meghallgatása, tájékoztatása jogaikról és lehetőségeikről, illetve kötelezettségeikről. Fontos, hogy megerősítse őket egészséges személyes, illetve szülői kompetenciáikban. Munkánk kiemelt része, hogy a család saját erőforrásait felszínre hozzuk, azokat megerősítsük, segítsünk a megfelelő megküzdési technikák kialakításában, amelyet a jövőben a család önállóan is képes alkalmazni.

Az elmúlt évben prevenciós programjaink bővítése gyanánt folytattuk a fejlesztő foglalkozások tartását a családok számára. Ezt 2022-ben 2 gyermek vette igénybe, részükre hetente 1 órát tudunk biztosítani egyéni foglalkozások keretén belül. A foglalkozásokon az egyéni nehézségek megoldásán túl a gyermekek számára játékos fejlesztések is adottak voltak, ezzel is elősegítve a közös munka megszilárdítását.

Intézményi kapcsolatok:

A Szolgálat a működés hatékonysága és a tevékenységek összehangolása érdekében folyamatos kapcsolatban áll:

- Blaskovits Oszkár Általános Iskolával
- Csillagszem Óvodával
- Szivárvány Óvodával
- Felnőtt háziorvossal
- Gyermek háziorvossal
- Flex Polgárőr Egyesülettel
- PMKH Gödöllői Járási Gyámhivatallal,
- Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal
- Otthont nyújtó szociális intézményekkel (családok átmeneti otthonai, anyaotthonok),
- Hajléktalan ellátó szervezetekkel,
- Rendőrséggel
- Nagytarcsa Község Önkormányzatával
- Civil szervezetekkel
- Helyi lelkészekkel
- Helyi Védőnői Szolgálattal
- Munkaügyi főosztállyal
- Nyugdíjbiztosítási és nyugdíjfolyósítási szervekkel
- MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

A Nagytarcsai Szociális Segítő Szolgálat az elmúlt évben korábbi hiányosságait pótolta. Kompetenciáinkat folyamatosan fejlesztjük, feladatainkat növekedő színvonalon látjuk el.

A jövőre vonatkozóan terveink között az alábbi pontok szerepelnek:

- Szoros kapcsolat kiépítése a Jelzőrendszer-hálózattal
- A jelzéseket követően azonnali konzultáció, együttműködés az érintett szakemberekkel
- Közös tervek kialakítása a problémák megelőzése és megszüntetése érdekében
- Preventív programok szervezése
- Pszichológus és korai fejlesztést biztosító szakember alkalmazása

A folyamatosan fejlődő ipari parkok, építkezések fejlesztésével növekszik a lakosság száma, ezzel együtt folyamatosan nő igény munkánkra. Ezekre a változásokra Szolgálatunk felkészült. Nagy hangsúlyt kívánunk fektetni a prevencióra, valamint a korai fejlesztésre. Kiemelt szerepet biztosítunk a problémák kezdeti fázisára.

A Nagytarcsai Szociális Segítő Szolgálat támogató munkájára növekvő igényt tapasztalunk. Ügyfeleink visszajelzése alapján kijelenthetjük, hogy Nagytarcsa polgárai problémáik, kríziseik, nehézségeik kapcsán szívesen fordulnak Szolgálatunkhoz.

Lezárva: Nagytarcsa, 2022. október 07.

