

KÖZLEMÉNY

Tájékoztatjuk a Tisztelt Felhasználókat,

hogy a kihirdetett országos veszélyhelyzetre való tekintettel **2020. március 24-től kezdődően** határozatlan időtartamra szólnan **SZÜNETELTETÉSRE KERÜL A SZEMÉLYES ÜGYFÉLFOGADÁS A VECSÉSI ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁNKBAN IS!**

A továbbiakban

KIZÁRÓLAG AZ ELŐRE FIZETŐS VÍZMÉRŐK FELTÖLTÉSÉNEK BIZTOSÍTÁSÁRA előzetes telefonos időpont egyeztetést követően van lehetőség az ócsai és a taksonyi ügyfélszolgálatunkon.

Az előrefizetős mérővel rendelkező Felhasználóink részére, amennyiben igényt tartanak rá, úgy háromheti ivóvízmennyiség kerül a kártyára feltöltésre, melyet – részletfizetési megállapodás alapján – három részletben utólag rendezhet a Felhasználó. A lehetőség kapcsán – papír alapú – részletes tájékoztatás kerül kiküldésre az érintettek felé, mely az időpont egyeztetésre szolgáló telefonszámokat is tartalmazza.

A **cskkbefizetéssel kapcsolatos** postai ügyintézés elkerülése végett az alábbi **alternatív fizetési módokra** szeretnénk felhívni a figyelmüket:

- ◆ Mobiltelefonon keresztüli cskkbefizetés
- ◆ Befizetés internetbankon keresztül
- ◆ Befizetés átutalással – akár internetbankon keresztül
- ◆ Befizetés cskk automatán keresztül
- ◆ QR-kódos cskkbefizetés a Simple alkalmazáson keresztül
- ◆ QR-kódos cskkbefizetés az Ön bankjának mobilalkalmazásán keresztül

Felhívjuk figyelmüket, hogy a fenti különböző befizetési módok eltérő költségekkel járhatnak!


Társaságunk ügymenete továbbra is folyamatos marad, és mindent megteszünk azért, hogy zavartalan és biztonságos szolgáltatást nyújtsunk valamennyi Felhasználónk részére.

Megértésüket és együttműködésüket előre is köszönjük!

Gyál, 2020. március 23.

DÉL-PEST MEGYEI VÍZIKÖZMŰ SZOLGÁLTATÓ ZRT.
2360 Gyál, Kőrösi út 190.
Adószám: 23967531-2-13
Banksz.: OTP Gyál 11742300-20015178

1.


Horváth Attila
vezérigazgató