

IGAZGATÓI UTASÍTÁS

az országosan elrendelt veszélyhelyzet kapcsán szükséges intézkedésekről

A korábban országosan elrendelt veszélyhelyzet kapcsán már kihirdetett intézkedések folytatásaként a víziközmű-szolgáltatás fenntartása és a dolgozók egészségének védelme érdekében az alábbiakat rendelem el.


- (1) 2020. március 17-től kezdődően három kivételtől eltekintve valamennyi ügyfélszolgálaton szünetel a személyes ügyintézés. Kizárólag az előre fizetős vízmérők feltöltése kapcsán a szokásos rend szerint nyitva tart az ócsai és a taksonyi ügyfélszolgálat. Szintén az eredeti nyitvatartási rend szerint – bővített létszámmal - nyitva tart a vecsési állandó ügyfélszolgálat.
- (2) A beérkező hívások fogadásának biztosítására – a bezárt ügyfélszolgálati ügyintézőkkel – megerősítésre kerül a telefonos ügyfélszolgálat.
- (3) Elrendelésre kerül a víziközmű korlátozások szüneteltetése, mely a folyamatban lévő (már kiértékelte felhasználókra is vonatkozik). A korlátozások szüneteltetése nem érinti a fizetési felszólításokban szereplő kötelezettségek teljesítését!
- (4) A csekken történő befizetések határidőre történő teljesítésének ellenőrzése során különös méltánylást érdemlő körülménynek minősül, ha a Felhasználó veszélyeztetettebb (idősebb) korosztályba tartozó, illetve egészségügyi okok miatt védendő lakossági felhasználó.
- (5) Átmenetileg szüneteltetésre kerülnek az ivóvíz és szennyvízcsatorna bekötések kivitelezési munkái valamint szüneteltetésre kerül az illegális víziközmű használatok tervszerű feltárásának végzése (füstöléses ellenőrzések) is.
- (6) Elrendelésre kerül a lakásokban található vízmérők leolvasásának szüneteltetése. A nyitott helyeken (udvari aknában) található vízmérő leolvasások továbbra is elvégzésre kerülnek.
- (7) Megalakításra kerül a Pandémiás Vezetői Csoport, mely tagjai: Horváth Attila, Dudás Lajos, Dombi János, Less Krisztián, Jancski-Jakab Éva, Balikné Tusán Ivett, dr. Molnár Anna és Gebhard Antal.
- (8) Az elkészítés alatt álló Pandémiás Terv-et a lehető leghamarabb be kell fejezni.
- (9) El kell végezni a kritikus munkakörök, illetve a hozzá tartozó létszámok meghatározását.
- (10) El kell végezni az egészségügyi felszerelések ellenőrzését (épületben és járművekben is!), szükség esetén a hiányok, lejárt szavatosságú termékek pótlásáról gondoskodni szükséges.

- (11) Fokozott figyelmet kell fordítani az épületek, járművek tisztántartása/fertőtlenítésére, különösen a kritikus pontokon (kilincs, lépcső korlát, stb.).
- (12) El kell készíteni a dolgozók feladatkörének, szolgálati helyének és elérhetőségeinek egyetlen nyilvántartásba rendezését. Külön kell jelölni az egyéni kulcsfontosságú képezéseket (pl. speciális munkagépkezelés).
- (13) Az üzemi területre belépő beszállítókra vonatkozóan iránymutatást kell készíteni és kihirdetni.
- (14) Egyeztetést kell végezni a közegészségügyi szervekkel a közintézményekben található ivóvíz vizsgálatok végzése kapcsán.
- (15) Azon települések esetében (Ecsér, Nagytarcsa, Pécel, Szigethalom) melyek kiépített fertőtlenítési lehetőséggel nem rendelkeznek el kell végezni a mobil fertőtlenítési pontok kijelölését/felülvizsgálatát (felkészülés a fertőtlenítési kötelezettség elrendelésére).
- (16) Szennyvíztisztító telepek esetében fel kell készülni a tisztított szennyvíz esetleges fertőtlenítési kötelezettségének elrendelésére.
- (17) Jelen utasítás 2020. március 17-én lép hatályba.

Gyál, 2020. március 16.

DÉL-PEST MEGYEI VÍZIKÖZMŰ SZOLGÁLTATÓ ZRT.
2360 Gyál, Kőrösi út 190.
Adószám: 23967531-2-13
Banksz.: OTP Gyál 11742300-20015178

1.



Horváth Attila
vezérigazgató