



Magyar Posta
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.
Postacím: 1540 Budapest
Telefon: (06-1) 767-8200
Fax: (06-1) 767-8201, (06-1) 767-8202

ÉRKEZETT

2017 ÁPR 13.

Nagytarcsa Község Önkormányzat

Rimóczi Sándor Vilmos
polgármester úr

Nagytarcsa
Rákóczi utca 4.
2142

Budapest, 2017. április 7.
Iktatószám: MPR-043340-2017

Telefon: 06-1-767-8282
Adatvédelmi nyilv. szám: 40797

Tisztelt Polgármester Úr!

Hivatkozva a 2017. március 3-án érkezett megkeresésére az alábbiakról tájékoztatjuk.

Postáink nyitvatartási idejét a törvényi előírásokat alapul véve, a gazdaságos üzemeltetést szem előtt tartva határozzuk meg. A jogszabályi előírások betartása mellett célunk a forgalom által indokolt, a lakosság igényeinek leginkább megfelelő nyitvatartás kialakítása.

Nagytarcsa posta nyitvatartási idejének módosításával kapcsolatban a Hálózati Igazgatóság vizsgálatot folytatott, melynek során 2017. április 3-án munkatársaink Önnel személyesen is egyeztettek. Ennek alapján az adott posta nyitvatartási rendjét 2017. május 1-től 3 hónapos időtartamra, hétfő és péntek napokon az alábbiak szerint módosítjuk:

- hétfő: 08:00-12:00 és 12:30-18:30
- péntek: 08:00-12:00 és 12:30-15:00

Társaságunk Nagytarcsa településen a postai szolgáltatások nyújtására a jövőben is kiemelt figyelmet fordít. A postahely forgalmának alakulását folyamatosan ellenőrizzük és a három hónapot követően az ügyfélforgalmat elemezzük. Ennek alapján döntünk a nyitvatartás véglegesítéséről.

Bízunk benne, hogy a megtett intézkedéseink hatására a jövőben meg tudunk felelni a lakosság szolgáltatásainkkal szemben támasztott igényeinek.

Tisztelettel:


Farkas L. Balázs
területi igazgató



Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a panaszára adott fenti válaszukat nem fogadja el, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75, telefon: 06-1-457 7100, internetes elérhetőség: www.nmhh.hu) fordulhat panaszra vagy a panaszkezelés kivizsgálása érdekében, illetve a Pest Megyei Békéltető Testületnél (székhely: 1119 Budapest, Etele út 59-61., telefon: 06-1-269-0703, internetes elérhetőség: pmbekelteto@pmkik.hu) fogyasztói jogvitát kezdeményezhet. A Magyar Posta Zrt. a fogyasztói jogvita rendezése érdekében békéltető testületi eljárást nem vesz igénybe.